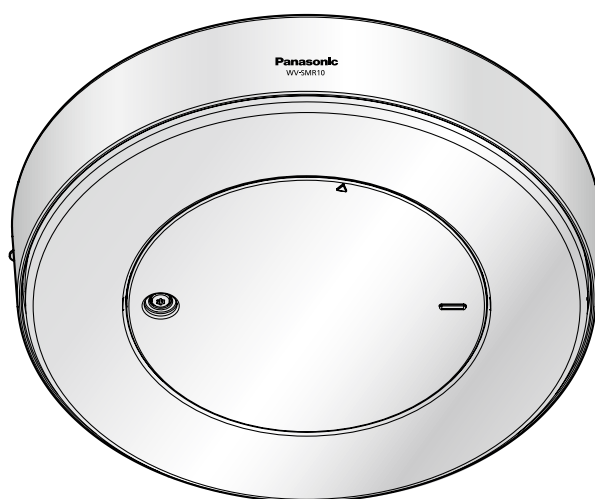
Panasonic®

Manuale di istruzioni

Microfono di rete

N. modello **WV-SMR10**

Prima di tentare di collegare o utilizzare questo prodotto, si prega di leggere attentamente queste istruzioni e di conservare questo manuale per usi futuri.

Prefazione

Riguardo ai manuali dell'utente

Ci sono i seguenti 3 manuali di istruzioni.

- Manuale di istruzioni (questo documento): Spiega come eseguire le impostazioni e come utilizzare questo microfono.
- Informazioni importanti: Fornisce informazioni riguardo alle precauzioni necessarie per utilizzare e installare in sicurezza questo microfono.
- Guida all'installazione: Spiega come installare e collegare i dispositivi.

Marchi di fabbrica e marchi di fabbrica registrati

- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, e ActiveX sono marchi di fabbrica registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o negli altri paesi.
- Schermate dei prodotti Microsoft riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.
- Tutti gli altri marchi di fabbrica citati in questo testo sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

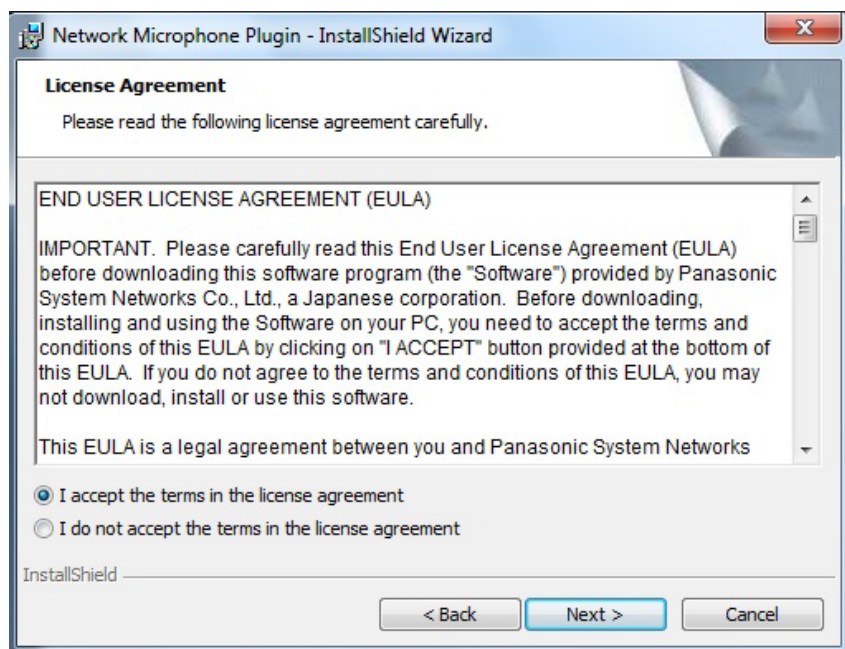
Abbreviazioni

Le seguenti abbreviazioni vengono utilizzate in questo manuale di istruzioni.
Microsoft® Windows® 8.1 è indicato come Windows 8.1.
Microsoft® Windows® 8 è indicato come Windows 8.
Microsoft® Windows® 7 è indicato come Windows 7.
Microsoft® Windows Vista® è indicato come Windows Vista.
Windows® Internet Explorer® 11, Windows® Internet Explorer® 10, Windows® Internet Explorer® 9, Windows® Internet Explorer® 8, e Windows® Internet Explorer® 7 sono indicati come Internet Explorer.
L'Universal Plug and Play è indicato come UPnP™.

In questo documento, la telecamera di rete Panasonic a 360° (WV-SF438, WV-SF448, WV-SF448E, WV-SW458) viene indicata come telecamera a 360°.

Software plug-in

È necessario installare il software plug-in "Network Microphone Plugin" (ActiveX®) per utilizzare le funzioni del microfono. Questo software può essere installato direttamente dal microfono oppure selezionando il pulsante [Install] accanto a [Plug-in software] sul menu del CD-ROM fornito, quindi seguendo le istruzioni sullo schermo.

Inoltre, è possibile utilizzare una telecamera di rete insieme al microfono mediante la relativa registrazione. È necessario installare il software plug-in separato per visualizzare le immagini della telecamera di rete. Per ulteriori informazioni, far riferimento al manuale di istruzioni della telecamera di rete da utilizzare.

IMPORTANTE

- La regolazione predefinita di “Installazione automatica del software plug-in” è “On”. Seguire le istruzioni a pagina 79 quando il messaggio viene visualizzato sulla barra delle informazioni del browser.
- Quando viene visualizzata la pagina “In diretta” per la prima volta, verrà visualizzata la procedura guidata per l’installazione del software plug-in necessario. Seguire le istruzioni della procedura guidata.
- Se la procedura guidata per l’installazione venisse visualizzata nuovamente anche dopo aver completato l’installazione del software plug-in, riavviare il PC.

Sommario

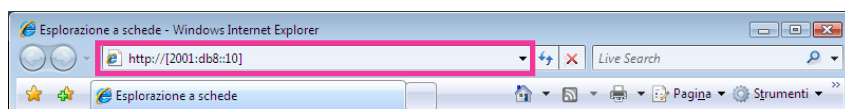
1 Monitoraggio del suono su un PC

Le seguenti sono le descrizioni di come monitorare il suono accedendo al microfono di rete da un PC e di come visualizzare le schermate delle telecamere registrate.

1.1 Visualizzazione della pagina “In diretta”

1. Avviare il browser web.
2. Digitare l’indirizzo IP designato utilizzando il “IP Setting Software” di Panasonic nella barra dell’indirizzo del browser.
   - **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv4:** http://URL registrato utilizzando l’indirizzo IPv4
     `http://192.168.0.10/`
   - **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv6:** http://[URL registrata utilizzando l’indirizzo IPv6]
     `http://[2001:db8::10]/`

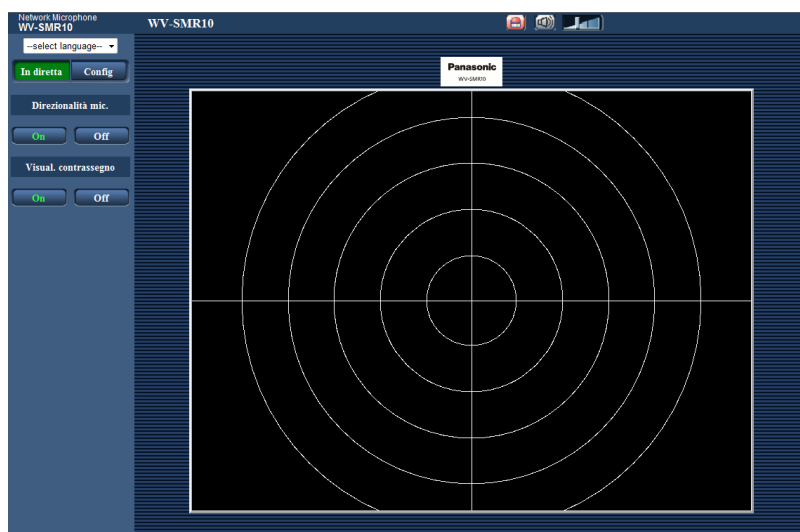
   <Esempio di accesso IPv4>

   <Esempio di accesso IPv6>

   IMPORTANTE

   - Quando si cambia il numero della porta HTTP da “80”, digitare “http://indirizzo IP del microfono + : (due punti) + numero della porta” nella barra dell’indirizzo del browser. (Esempio: http://192.168.0.11:8080)
   - Quando il PC si trova in una rete locale, configurare l’impostazione del server proxy del browser web (in [Opzioni Internet…] sotto [Strumenti] della barra del menu) in modo che venga bypassato il server proxy per l’indirizzo locale.

   Nota

   - Far riferimento a pagina 50 per ulteriori informazioni riguardo al caso in cui è selezionato “HTTPS” per “HTTPS” - “Collegamento” sulla scheda [Avanzato] della pagina “Rete” (→pagina 33).
3. Premere il tasto [Enter] (Invio) sulla tastiera.
   → Verrà visualizzata la pagina “In diretta” del microfono. Il layout della pagina “In diretta” varia a seconda che una telecamera che visualizza le immagini sia registrata o meno. Far riferimento a pagina 9 per ulteriori informazioni circa la pagina “In diretta”.

Quando una telecamera non è registrata

Quando una telecamera è registrata

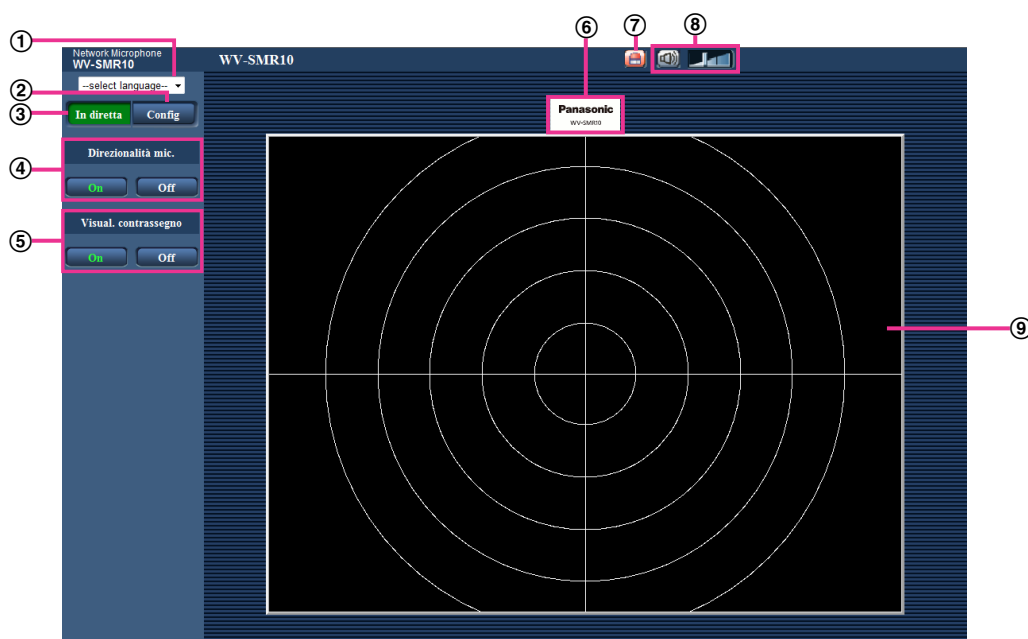
Quando è selezionato “On” per “Autent utente”, verrà visualizzata la finestra di autenticazione per l’inserimento del nome dell’utente e della password prima della visualizzazione delle immagini in diretta.
Il nome dell’utente e la password predefiniti sono i seguenti.
Nome dell’utente: admin
Password: 12345

IMPORTANTE

- Per incrementare la sicurezza, cambiare la password per l’utente “admin”. Si raccomanda di cambiare periodicamente questa password.
- Quando si visualizzano immagini in diretta, è necessario inserire nome utente e password della telecamera a seconda delle impostazioni di “Autent utente” della telecamera.
- Le immagini dalla telecamera possono non essere visualizzate a seconda delle impostazioni di protezione del browser. (→pagina 73)
- L’audio da più pagine “In diretta” non può essere monitorato su un singolo PC.

Nota

- Un massimo di 3 utenti può accedere contemporaneamente al microfono e ricevere l’audio. Se 3 utenti stanno accedendo contemporaneamente al microfono, verrà visualizzato il messaggio del limite di accessi per gli utenti che tentano di accedere successivamente al microfono. Quando è selezionato “Multicast” per “Tipo di trasmissione” dell’audio, soltanto il primo utente che sta ricevendo le immagini “In diretta” sarà incluso nel numero massimo. Il secondo utente e quelli successivi non saranno inclusi nel numero massimo.

1.2 Riguardo alla pagina “In diretta”

① **Menu a discesa [select language]**
Si può selezionare la lingua di visualizzazione della telecamera. La lingua predefinita può essere impostata in [Lingua] nelle impostazioni [Base]. (→pagina 19)

② **Pulsante [Config]**
Visualizza il menu di configurazione. Il pulsante diventerà verde e verrà visualizzato il menu di configurazione.

③ **Pulsante [In diretta]**
Visualizza la pagina “In diretta”. Il pulsante diventerà verde e verrà visualizzata la pagina “In diretta”.

④ **Pulsante [Direzionalità mic.]**
Si può selezionare la direzionalità dell’audio. L’impostazione predefinita quando viene visualizzata la pagina “In diretta” è “On” (audio con direzionalità), tuttavia, poiché la posizione direzionale non è ancora stata designata, l’audio non è effettivamente direzionale. Cliccando su una posizione della direzione desiderata sull’immagine in diretta si assegna direzionalità all’audio.

- **Pulsante [On]:** Le lettere sul pulsante diventeranno verdi e l’audio delle immagini nell’area principale sarà direzionale.
- **Pulsante [Off]:** Le lettere sul pulsante diventeranno verdi e l’audio delle immagini nell’area principale non sarà direzionale.

⑤ **Pulsante [Visual. contrassegno]**
Viene visualizzato sulle immagini nell’area principale e visualizza o nasconde il contrassegno che indica la posizione della direzionalità dell’audio. L’impostazione predefinita quando viene visualizzata la pagina “In diretta” è “On” (visualizzazione del contrassegno), tuttavia, poiché la posizione direzionale non è ancora stata designata, il contrassegno non viene effettivamente visualizzato. Cliccando su una posizione della direzione desiderata sull’immagine in diretta viene visualizzato il contrassegno.

- **Pulsante [On]:** Il contrassegno viene visualizzato.
- **Pulsante [Off]:** Il contrassegno viene nascosto.

⑥ **Logo Panasonic**
Indica la posizione corrispondente al logo Panasonic stampato sul microfono.

⑦ **Pulsante di notifica malfunzionamento**
Questo pulsante lampeggerà quando viene rilevato un malfunzionamento del microfono. Una volta cliccato, il pulsante smetterà di lampeggiare. Controllare la schermata del registro di sistema nel menu di manutenzione. (→pagina 12)

⑧ **Pulsante dell'ingresso del microfono**
Attiva/disattiva l'uscita audio.
Quando viene cliccato questo pulsante, il pulsante si trasformerà nel pulsante e non si sentirà l'audio dal microfono sul PC.
Il volume dell'audio può essere regolato (Bas/ Med/ Alt) spostando il cursore del volume .

Nota

- L'impostazione predefinita quando viene visualizzata la pagina "In diretta" è con l'uscita audio disattivata (l'audio dal microfono non può essere sentito sul PC). Per sentire l'audio, attivare l'uscita audio utilizzando il pulsante di ingresso del microfono.
- Durante l'attivazione dell'uscita audio, fare attenzione all'eventuale volume alto e configurare il livello di uscita del dispositivo di uscita audio.

⑨ **Area principale**
Visualizza le immagini dalle telecamere.
Si può selezionare l'audio da una posizione specificata cliccando la posizione desiderata nell'area principale sulla pagina "In diretta". (→pagina 25)

IMPORTANTE

- Quando si utilizza una telecamera a 360° installata al centro del microfono, la direzionalità del microfono che è possibile configurare utilizzando le immagini della telecamera a seconda del tipo di immagine della telecamera è come segue.[*1]

	Panorama	PTZ 4 quadri	PTZ schermata singola	Fisheye
Una direzione specificata liberamente utilizzando l'immagine	✓	x	x	✓
Fissa al centro dell'immagine[*2]	x	✓	✓	x

✓ = Disponibile
x = Non disponibile

[*1] Le modalità doppio panorama e quad stream delle telecamere a 360° non sono supportate.
[*2] È possibile sentire il suono dalla direzione centrale dell'immagine visualizzata o selezionata. Quando si sposta la direzione dell'immagine mediante le operazioni di panoramica o inclinazione della telecamera a 360°, non si sentirà il suono dalla direzione centrale. In questo caso, aggiornare il browser.

1.3 Ascolto dell'audio

Per ascoltare l'audio da una posizione specificata, visualizzare la pagina "In diretta" ed eseguire la procedura seguente.

① Una volta cliccata la posizione desiderata sullo schermo, viene visualizzata l'icona sulla posizione di raccolta del suono. A seconda dell'immagine trasmessa dalla telecamera, l'audio dalla posizione specificata potrebbe non essere sentito. (→ Pag. 25)

② Cliccare sul pulsante per riattivare l'audio.

③ Regolare il volume dell'audio utilizzando l'icona .

2 Azione in seguito a una notifica di malfunzionamento

Quando viene rilevato un errore nell'elemento del microfono dell'unità, verrà eseguita un'azione in seguito alla notifica del malfunzionamento in conformità con le impostazioni. Quando viene rilevato un errore nell'elemento del microfono, rivolgersi al proprio rivenditore per assistenza.

2.1 Azione in seguito a una notifica di malfunzionamento

Visualizzazione del pulsante di notifica del malfunzionamento sulla pagina "In diretta"

Quando viene rilevato un errore nell'elemento del microfono, viene visualizzato il pulsante di notifica del malfunzionamento sulla pagina "In diretta". (→pagina 9)

IMPORTANTE

- Quando è selezionato "Polling(30s)" per "Modalità di aggiornamento dello stato dell'allarme" (→pagina 21), il pulsante di notifica del malfunzionamento verrà aggiornato ad intervalli di 30 secondi. Per questa ragione, possono occorrere un massimo di 30 secondi affinché venga visualizzato il pulsante di notifica del malfunzionamento sulla pagina "In diretta" dopo che si è verificato un malfunzionamento nell'elemento del microfono.

Notifica dei malfunzionamenti agli indirizzi designati (Notifica del protocollo di allarme Panasonic)

Questa funzione è disponibile soltanto quando è collegato al sistema un dispositivo Panasonic, quale il registratore su disco di rete. Quando è selezionato "On" per "Protocollo di allarme Panasonic", il dispositivo Panasonic collegato verrà notificato del fatto che l'elemento del microfono dell'unità presenta un malfunzionamento. Le impostazioni per il protocollo di allarme Panasonic possono essere configurate sulla pagina "Notifica errore". (→pagina 27)

3 Riguardo alla sicurezza di rete

3.1 Funzioni di sicurezza predisposte

Questo microfono presenta le seguenti funzioni di sicurezza.

① Limitazioni di accesso tramite l'autenticazione dell'ospite e l'autenticazione dell'utente
È possibile limitare l'accesso degli utenti al microfono impostando l'autenticazione dell'ospite e/o l'autenticazione dell'utente su "On". (→pagina 29, pagina 30)

② Limitazioni di accesso cambiando la porta HTTP
È possibile prevenire l'accesso illegale, come ad esempio la scansione della porta, etc. cambiando il numero della porta HTTP. (→pagina 35)

③ Crittografia degli accessi tramite la funzione HTTPS
È possibile incrementare la sicurezza della rete crittografando l'accesso al microfono utilizzando la funzione HTTPS. (→pagina 43)

IMPORTANTE

- Progettare ed incrementare contromisure di sicurezza per prevenire la fuga di informazioni quali dati audio, informazioni per l'autenticazione (nome utente e password), informazioni del server DDNS, etc. Implementare contromisure quali la limitazione degli accessi (utilizzando l'autenticazione dell'utente) o la crittografia degli accessi (utilizzando la funzione HTTPS).
- Dopo che è stato effettuato l'accesso al microfono da parte dell'amministratore, accertarsi di chiudere il browser per incrementare la sicurezza.
- Cambiare periodicamente la password dell'amministratore per incrementare la sicurezza.

Nota

- Quando non si riesce a superare l'autenticazione dell'utente (errore di autenticazione) utilizzando lo stesso indirizzo IP (PC) per 8 volte in 30 secondi, l'accesso al microfono verrà negato per un certo lasso di tempo.

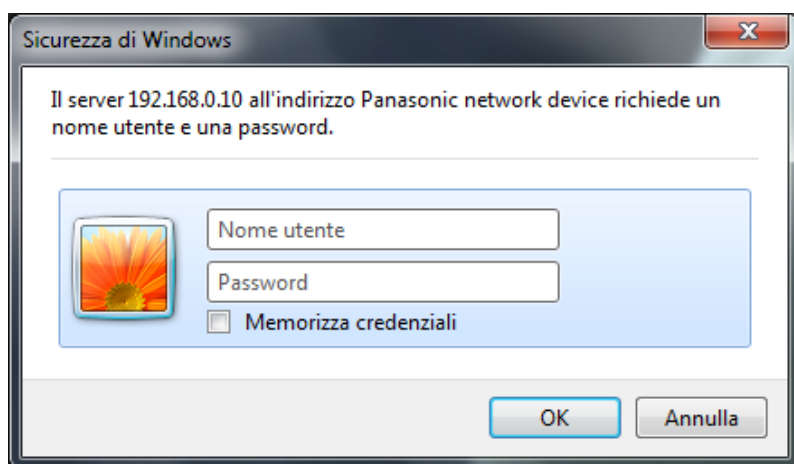
4 Visualizzazione del menu di configurazione da un PC

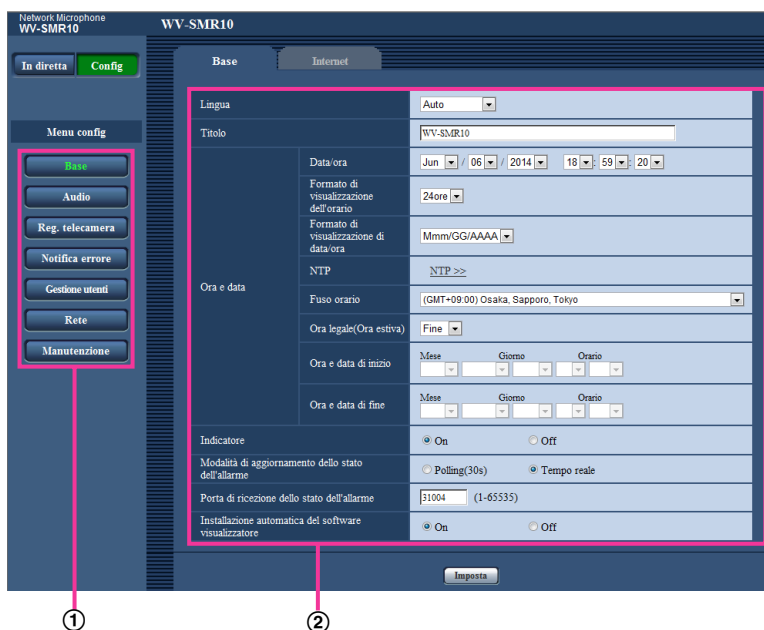
Le impostazioni del microfono possono essere configurate sul menu di configurazione.

IMPORTANTE

- Il menu di configurazione è utilizzabile soltanto dagli utenti il cui livello di accesso è “1. Amministratore”. Far riferimento a pagina 29 per come configurare il livello di accesso.

4.1 Come visualizzare il menu di configurazione

1. Visualizza la pagina “In diretta”. (→pagina 6)
2. Cliccare il pulsante [Config] sulla pagina “In diretta”.
   → Verrà visualizzata la finestra con i campi di immissione del nome dell’utente e della password.

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver digitato il nome dell’utente e la password.
   Il nome dell’utente e la password predefiniti sono i seguenti.
   Nome dell’utente: admin
   Password: 12345
   → Verrà visualizzato il menu di configurazione. Far riferimento a pagina 17 per ulteriori informazioni circa questo menu.

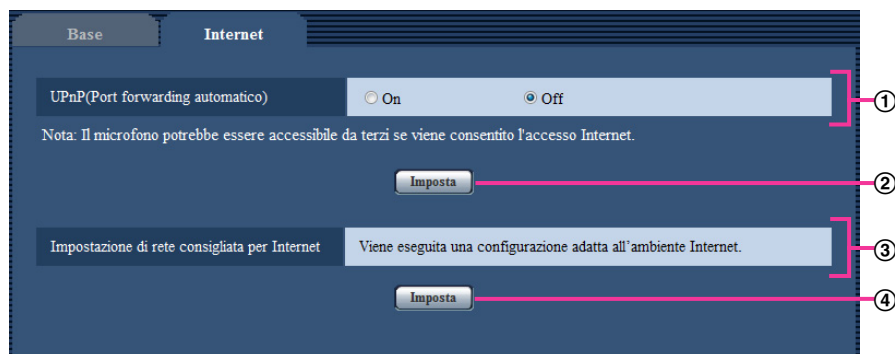
4.2 Come utilizzare il menu di configurazione

① Pulsanti del menu
② Pagina di configurazione

1. Cliccare il pulsante desiderato nella cornice sulla sinistra della finestra per visualizzare il rispettivo menu di configurazione.
Quando sono presenti delle schede nella parte superiore della pagina “Config” visualizzata nella cornice sulla destra della finestra, cliccare la scheda desiderata per visualizzare e configurare gli elementi di impostazione relativi al nome della scheda.

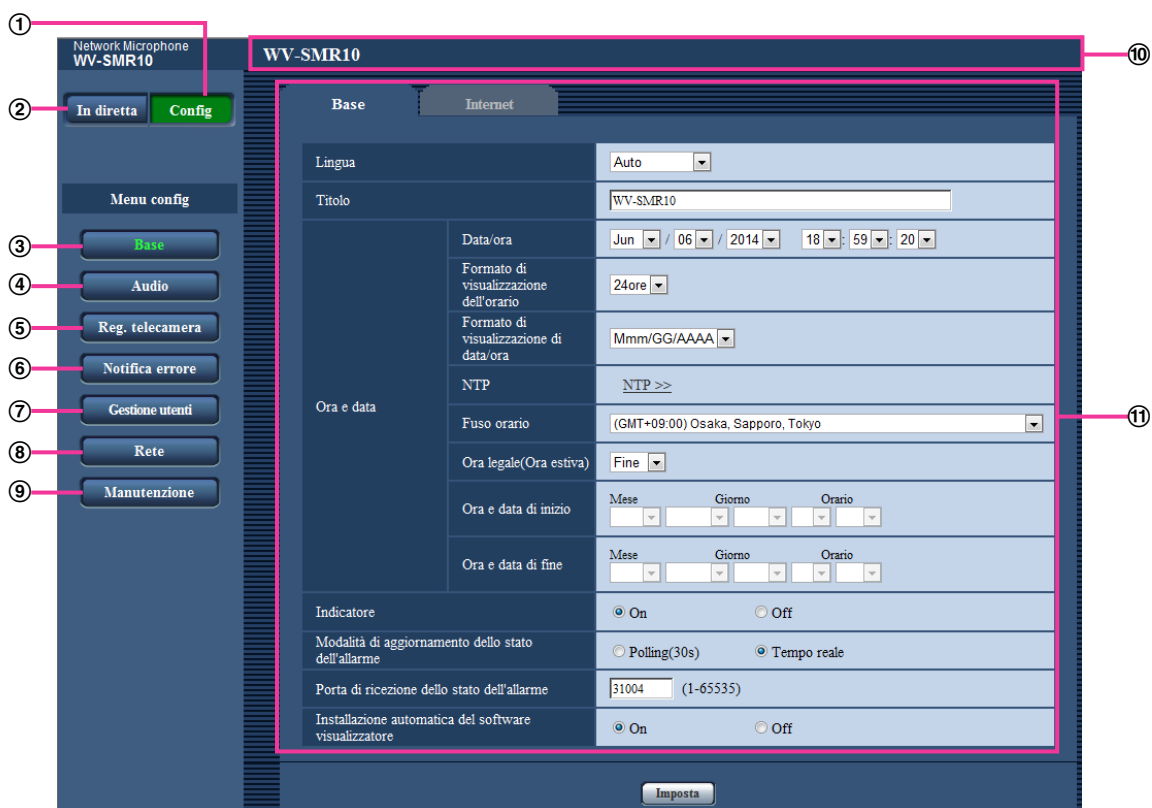
2. Compilare ciascun elemento di impostazione visualizzato nella cornice sulla destra della finestra.

3. Dopo aver completato tutti gli elementi di impostazione, cliccare il pulsante [Imposta] per applicarli.

IMPORTANTE

- Quando sono presenti due o più pulsanti [Imposta] e [Esegui] sulla pagina, cliccare il pulsante rispettivo all’elemento di impostazione modificato.
  <Esempio>

Una volta completati tutti gli elementi di impostazione nel campo ①, cliccare il pulsante [Imposta] sotto al campo (①) (②).

Le impostazioni modificate nel campo ① non verranno applicate a meno che non venga cliccato il pulsante [Imposta] sotto al campo (①) (②).
Nello stesso modo descritto sopra, cliccare il pulsante [Imposta] sotto al campo ③ (④) una volta completati tutti gli elementi di impostazione nel campo ③.

4.3 Riguardo alla finestra del menu di configurazione

① **Pulsante [Config]**
Visualizza la pagina “Config”.

② **Pulsante [In diretta]**
Visualizza la pagina “In diretta”.

③ **Pulsante [Base]**
Visualizza la pagina “Base”. Sulla pagina “Base” si possono configurare le impostazioni di base quali l’ora e la data ed il titolo del microfono. (→pagina 19)

④ **Pulsante [Audio]**
Visualizza la pagina “Configurazione dell’audio”. Sulla pagina “Configurazione dell’audio” si possono configurare le impostazioni riguardanti la sensibilità del microfono e il tipo di trasmissione dell’audio. (→pagina 23)

⑤ **Pulsante [Reg. telecamera]**
Visualizza la pagina “Reg. telecamera”. Sulla pagina “Reg. telecamera” si possono specificare le immagini della telecamera da visualizzare sulla pagina “In diretta” dell’unità. (→pagina 25)

⑥ **Pulsante [Notifica errore]**
Visualizza la pagina “Notifica errore”. Sulla pagina “Notifica errore” si possono configurare le impostazioni riguardanti la destinazione della notifica quando si verifica un errore nell’elemento del microfono. (→pagina 27)

⑦ **Pulsante [Gestione utenti]**
Visualizza la pagina “Gestione utenti”. Sulla pagina “Gestione utenti” si possono configurare le impostazioni riguardanti le autenticazioni e le limitazioni di accesso al microfono degli utenti e dei PC. (→pagina 29)

⑧ **Pulsante [Rete]**
Visualizza la pagina “Rete”. Sulla pagina “Rete” si possono configurare le impostazioni di rete e le impostazioni riguardanti server NTP, UPnP, HTTPS, DDNS (Dynamic DNS - DNS dinamico), SNMP

(Simple Network Management Protocol - Protocollo di gestione di rete semplice) e Diffserv. (→pagina 33)

⑨ **Pulsante [Manutenzione]**

Visualizza la pagina “Manutenzione”. Sulla pagina “Manutenzione” si possono eseguire il controllo del registro di sistema, l’aggiornamento del firmware, il controllo dello stato e l’inizializzazione del menu di configurazione. (→pagina 60)

⑩ **Titolo del microfono**

Verrà visualizzato il titolo del microfono del quale si stanno attualmente configurando le impostazioni.

⑪ **Pagina di configurazione**

Verranno visualizzate le pagine di ciascun menu di configurazione. Per alcuni menu di configurazione sono presenti delle schede.

5 Configurazione delle impostazioni di base del microfono [Base]

Sulla pagina “Base” si possono configurare le impostazioni di base quali il titolo del microfono, l’ora e la data e le impostazioni di rete per Internet. La pagina “Base” comprende la scheda [Base] e la scheda [Internet].

5.1 Configurazione delle impostazioni di base [Base]

Cliccare la scheda [Base] sulla pagina “Base”. (→pagina 14, pagina 15)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni quali il titolo del microfono, l’ora e la data, etc.

[Lingua]

Selezionare dalle seguenti la lingua da visualizzare inizialmente quando si accede al microfono.
Auto/Inglese/Giapponese/Italiano/Francese/Tedesco/Spagnolo/Cinese/Russo/Portoghese

- **Auto:** La lingua utilizzata dal browser viene selezionata automaticamente. Se la lingua utilizzata dal browser non è supportata dal microfono, viene selezionata la lingua inglese.
- **Regolazione predefinita:** Auto

Si può cambiare anche la lingua visualizzata sulla pagina “In diretta”. (→pagina 9)

[Titolo]

Digitare il titolo del microfono. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver digitato il titolo del microfono. Il titolo digitato verrà visualizzato nel campo “Titolo”.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 20 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &
- **Regolazione predefinita:** Viene visualizzato il numero modello.

[Data/ora]

Digitare l’ora e la data attuali. Quando è selezionato “12ore” per “Formato di visualizzazione dell’orario”, si può selezionare “AM” o “PM”.

- **Intervallo disponibile:** Jan/01/2013 00:00:00 - Dec/31/2035 23:59:59

IMPORTANTE

- Utilizzare un server NTP quando è necessaria un'impostazione di ora e data più accurata per il funzionamento del sistema. (→pagina 37)

[Formato di visualizzazione dell'orario]

Selezionare il formato di visualizzazione dell'orario tra "24ore" e "12ore". Digitare l'ora attuale conformemente a questa impostazione quando si digitano l'ora e la data attuali per "Data/ora".

- **Regolazione predefinita:** 24ore

[Formato di visualizzazione di data/ora]

Selezionare un formato di visualizzazione di data/ora. Quando viene impostato "2014/04/01 13:10:00" per "Data/ora" dopo aver selezionato "24ore" per "Formato di visualizzazione di data/ora", l'ora e la data verranno visualizzate rispettivamente come segue.

- **GG/MM/AAAA:** 01/04/2014 13:10:00
- **MM/GG/AAAA:** 04/01/2014 13:10:00
- **GG/Mmm/AAAA:** 01/Apr/2014 13:10:00
- **AAAA/MM/GG:** 2014/04/01 13:10:00
- **Mmm/GG/AAAA:** Apr/01/2014 13:10:00
- **Regolazione predefinita:** Mmm/GG/AAAA

[NTP]

Quando si clicca su [NTP >>], verrà visualizzata la scheda [Avanzato] della pagina "Rete". (→pagina 37)

[Fuso orario]

Selezionare il fuso orario corrispondente alla posizione nella quale si sta utilizzando il microfono.

- **Regolazione predefinita:** (GMT +09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo

[Ora legale(Ora estiva)]

Selezionare "Inizio", "Fine" o "Auto" per determinare se applicare o meno l'ora legale. Configurare questa impostazione se viene applicata l'ora estiva (ora legale) nella località in cui viene utilizzato il microfono.

- **Inizio:** Viene applicata l'ora estiva. Verrà visualizzato un asterisco (*) sul lato sinistro di ora e data visualizzate.
- **Fine:** Non viene applicata l'ora estiva.
- **Auto:** Applica l'ora estiva in conformità con le impostazioni per "Ora e data di inizio" e "Ora e data di fine" (mese, settimana, giorno della settimana, orario).
- **Regolazione predefinita:** Fine

[Ora e data di inizio] [Ora e data di fine]

Quando è selezionato "Auto" per "Ora legale(Ora estiva)", selezionare l'ora e la data per l'orario di inizio e l'orario di fine (mese, settimana, giorno della settimana, orario).

[Indicatore]

Determinare se utilizzare o meno i seguenti indicatori. Selezionare "On" per utilizzare i seguenti indicatori per controllare lo stato operativo accendendoli. Selezionare "Off" per tenere sempre spenti gli indicatori.

- Indicatore di collegamento (LINK)
- Indicatore di accesso (ACT)
- **Regolazione predefinita:** On

Nota

- **Indicatore di collegamento (LINK) (arancione):** Questo indicatore si accenderà quando è disponibile la comunicazione con il dispositivo collegato.

- **Indicatore di accesso (ACT) (verde):** Questo indicatore lampeggia durante l'accesso ad una rete.

[Modalità di aggiornamento dello stato dell'allarme]

Selezionare un intervallo per la notifica dello stato del microfono dai seguenti.
Quando cambia lo stato del microfono, il pulsante di notifica del malfunzionamento verrà visualizzato per notificare lo stato del microfono.

- **Polling(30s):** Aggiorna lo stato ogni 30 secondi e fornisce notifica dello stato del microfono.
- **Tempo reale:** Fornisce notifica dello stato del microfono nel momento in cui lo stato è cambiato.
- **Regolazione predefinita:** Tempo reale

Nota

- A seconda dell'ambiente di rete, la notifica può non essere fornita in tempo reale.
- Quando più microfoni stanno utilizzando la stessa "Porta di ricezione dello stato dell'allarme", anche se è selezionato "Tempo reale" per "Modalità di aggiornamento dello stato dell'allarme", la notifica dello stato non viene fornita in tempo reale. In questo caso, cambiare le impostazioni di "Porta di ricezione dello stato dell'allarme".

[Porta di ricezione dello stato dell'allarme]

Quando si seleziona "Tempo reale" per "Modalità di aggiornamento dello stato dell'allarme", designare un numero di porta alla quale deve essere inviata la notifica del cambiamento di stato.

- **Numeri di porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 31004

I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Installazione automatica del software plug-in]

Determinare se installare o meno il software plug-in da questo microfono.

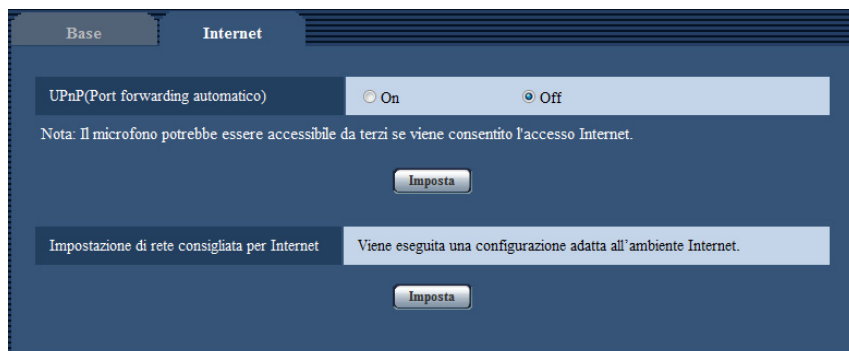
- **On:** Installa automaticamente il software plug-in dal microfono.
- **Off:** Il software plug-in non può essere installato dal microfono.
- **Regolazione predefinita:** On

IMPORTANTE

- L'audio non può essere monitorato quando il software plug-in "Network Microphone Plugin" (ActiveX) non è installato sul PC.

5.2 Configurazione delle impostazioni Internet [Internet]

Cliccare la scheda [Internet] della pagina "Base". (→pagina 14, pagina 15)

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l’UPnP (Port forwarding automatico) e le impostazioni di rete per Internet.

[UPnP(Port forwarding automatico)]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se utilizzare o meno la funzione di port forwarding del router.
Per utilizzare la funzione di port forwarding automatico, il router utilizzato deve supportare l’UPnP e l’UPnP deve essere attivato.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- A causa del port forwarding automatico, il numero della porta può talvolta essere cambiato. Quando il numero viene cambiato, è necessario cambiare i numeri della porta registrati nel PC e sui registratori, etc.
- La funzione UPnP è disponibile quando il microfono è collegato alla rete IPv4. L’IPv6 non è supportato.
- Per controllare se il port forwarding automatico è configurato correttamente, cliccare la scheda [Stato] sulla pagina “Manutenzione”, quindi verificare che sia visualizzato “Abilita” per “Stato” di “UPnP”. (→pagina 62)
  Se non fosse visualizzato “Abilita”, far riferimento a “Impossibile accedere al microfono via Internet.” in “14 Correzione dei difetti di funzionamento”.
- Quando si modifica l’impostazione “UPnP(Port forwarding automatico)”, anche l’impostazione “Port forwarding automatico” sotto “UPnP” sulla scheda [Avanzato] della pagina “Rete” passa sulla stessa impostazione.

[Impostazione di rete consigliata per Internet]

Qui si eseguono le impostazioni consigliate per la connessione a Internet.
Cliccando il pulsante [Imposta], verrà visualizzata una finestra di dialogo che mostra come cambieranno le impostazioni seguenti.
Cliccare il pulsante [OK] dopo aver controllato le impostazioni per modificare le impostazioni con i valori visualizzati.

– Scheda [Audio] sulla pagina “Audio”
  [Modalità Internet (su HTTP)]: On

6 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’audio [Audio]

Sulla pagina “Configurazione dell’audio” si possono configurare le impostazioni riguardanti la sensibilità del microfono e il tipo di trasmissione dell’audio. (→pagina 14, pagina 15)

[Sensibilità microfono]

Configurare la sensibilità del microfono in base all’ambiente di installazione.

- **Sensibilità del microfono disponibile:** 0 Alta sensibilità – 5 Bassa sensibilità
- **Regolazione predefinita:** 3 Regolazione predefinita

[Modalità Internet (su HTTP)]

Selezionare “On” quando si trasmette l’audio via Internet.

- **On:** L’audio verrà trasmesso utilizzando la porta HTTP. Far riferimento a pagina 35 per ulteriori informazioni circa le impostazioni del numero della porta HTTP.
- **Off:** L’audio verrà trasmesso utilizzando la porta UDP.
- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si seleziona “On”, sarà disponibile soltanto “Porta unicast (AUTO)” per “Tipo di trasmissione”.
- Quando è selezionato “On”, soltanto l’accesso IPv4 è disponibile.
- Se non si riesce a sentire l’audio nemmeno dopo aver aumentato il volume sulla pagina “In diretta”, selezionare una sensibilità maggiore.
- Se l’audio che si sente sulla pagina “In diretta” è troppo alto, distorto o contiene rumore, selezionare una sensibilità minore.

[Tipo di trasmissione]

Selezionare il tipo di trasmissione dell’audio dai seguenti.

- **Porta unicast (AUTO):** Un massimo di 3 utenti può accedere contemporaneamente a un singolo microfono. Verrà selezionato automaticamente “Porta unicast” quando si trasmette l’audio dal microfono. Quando non è necessario fissare il numero della porta per la trasmissione dell’audio, come quando l’utilizzo avviene in un particolare ambiente LAN, si consiglia di selezionare “Porta unicast (AUTO)”.

- **Porta unicast (MANUALE):** Un massimo di 3 utenti può accedere contemporaneamente a un singolo microfono. È necessario selezionare manualmente "Porta unicast" per trasmettere l'audio dal microfono. È possibile fissare il numero della porta del router utilizzato per la trasmissione dell'audio via Internet impostando "Porta unicast (MANUALE)" (→pagina 33). Far riferimento al manuale di istruzioni del router utilizzato.
- **Multicast:** Un numero illimitato di utenti può accedere contemporaneamente a un singolo microfono. Completare il campo di inserimento di "Indirizzo di multicast", "Porta di multicast" e "TTL multicast/Limite HOP" quando si trasmette l'audio con il multicast. Far riferimento a pagina 6 per ulteriori informazioni circa il numero massimo di accessi contemporanei.
- **Regolazione predefinita:** Porta unicast (AUTO)

[Porta unicast][*1]

Digitare il numero della porta unicast (utilizzata per trasmettere l'audio dal microfono).
- **Numeri di porta disponibili:** 1024 - 50000 (Sono disponibili soltanto i numeri pari.)
- **Regolazione predefinita:** 32024

[Indirizzo di multicast][*2]

Digitare l'indirizzo IP di multicast. L'audio verrà trasmesso all'indirizzo IP designato.
- **Indirizzi IPv4 disponibili:** 224.0.0.0 - 239.255.255.255
- **Indirizzi IPv6 disponibili:** Indirizzo di multicast che comincia con "FF"
- **Regolazione predefinita:** 239.192.0.20

Nota

- Digitare un indirizzo IP di multicast dopo aver controllato gli indirizzi di multicast disponibili.

[Porta di multicast][*2]

Digitare il numero della porta multicast.
- **Numeri di porta disponibili:** 1024 - 50000 (Sono disponibili soltanto i numeri pari.)
- **Regolazione predefinita:** 37004

[TTL multicast/Limite HOP][*2]

Digitare un valore per "TTL multicast/Limite HOP".
- **Valori disponibili:** 1 - 254
- **Regolazione predefinita:** 16

IMPORTANTE

- Quando si trasmette l'audio tramite una rete, l'audio trasmesso talvolta può non essere sentito a seconda delle impostazioni di un server proxy o di un firewall. In questo caso, rivolgersi all'amministratore della rete.
- Quando due o più schede di interfaccia di rete sono installate sul PC che si sta utilizzando, le schede di interfaccia di rete non utilizzate per la ricezione di audio devono essere disattivate quando si riceve l'audio utilizzando la porta multicast.

[*1] È necessario designare il numero della porta unicast quando si seleziona "Porta unicast (MANUALE)" per "Tipo di trasmissione".
[*2] È necessario designare l'indirizzo IP di multicast quando si seleziona "Multicast" per "Tipo di trasmissione".

7 Registrazione di una telecamera per la pagina “In diretta” [Reg. telecamera]

Sulla pagina “Reg. telecamera” si possono specificare le immagini della telecamera da visualizzare sulla pagina “In diretta” dell’unità. (→pagina 14, pagina 15)

[Formato dell'immagine della telecamera]

Selezionare JPEG o H.264 per l’immagine dalla telecamera da visualizzare.
Quando si seleziona H.264, selezionare il numero di stream utilizzando “Stream”.

[Indirizzo IP]

Inserire l’indirizzo IP della telecamera da registrare.

Nota

- Specificare l’indirizzo IPv4 della telecamera.
- Quando l’impostazione sulla telecamera è una connessione HTTPS, inserire l’indirizzo IP nel formato “https://indirizzo IP”.
- Quando è configurato soltanto l’indirizzo IP, la telecamera è accessibile tramite HTTPS o HTTP e l’immagine della telecamera viene visualizzata in base all’impostazione della connessione (→pagina 50).

[Numero della porta]

Inserire il numero della porta di collegamento della telecamera da registrare.

Pulsante [Imposta]

Registra i dettagli dell’impostazione di questa pagina.

Pulsante [Cancella]

Cancella la registrazione attualmente visualizzata.

Nota

- L’unità supporta le seguenti immagini della telecamera Panasonic a 360°.
  - Immagini Fisheye
  - Immagini Panorama
  - Immagini PTZ 4 quadri
  - Immagini PTZ schermata singola
- Quando viene specificata una telecamera o un’immagine non supportata, non è possibile sentire il suono a cui è assegnata direzionalità. Controllare quanto segue.
  - La telecamera registrata è una telecamera a 360°

- L’immagine della telecamera a 360° è un’immagine Fisheye, Panorama, PTZ 4 quadri o PTZ schermata singola
  - La telecamera a 360° è aggiornata all’ultima versione del firmware (→pagina 10)

  Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni riguardo al firmware delle telecamere a 360° supportate.
- La dimensione di cattura dell’immagine quando è selezionato “JPEG” per “Formato dell'immagine della telecamera” è come segue.
  - 1280 x 960 (immagine Fisheye, PTZ 4 quadri o PTZ schermata singola)
  - 1920 x 1080 (immagine Panorama)

  Tuttavia, quando la modalità di cattura dell’immagine selezionata per la telecamera non supporta le dimensioni di cattura dell’immagine riportate sopra, le immagini visualizzate possono essere ingrandite con lo zoom e sfocate.

8 Configurazione delle impostazioni di notifica di un malfunzionamento [Notifica errore]

Sulla pagina “Notifica errore” si possono configurare le impostazioni riguardanti la destinazione della notifica quando si verifica un errore nell’elemento del microfono. (→pagina 14, pagina 15)

Notifica del protocollo di allarme Panasonic

[Protocollo di allarme Panasonic]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se inviare o meno la notifica mediante il protocollo di allarme Panasonic quando si verifica un errore nell’elemento del microfono.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando è selezionato “On”, verrà inviata notifica del verificarsi dell’allarme agli indirizzi del server di destinazione registrati in ordine (per primo l’indirizzo IP 1, per ultimo l’indirizzo IP 4).

[Porta di destinazione]

Selezionare una porta di destinazione per il protocollo di allarme Panasonic dalle seguenti.

- **Intervallo disponibile:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 1818

I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Numero di tentativi]

Selezionare un numero di tentativi per il protocollo di allarme Panasonic.

- **Intervallo disponibile:** 0-30
- **Regolazione predefinita:** 2

Destinatario della notifica

[Indirizzo 1] - [Indirizzo 4]

Digitare l'indirizzo IP di destinazione o il nome dell'ospite del protocollo di allarme Panasonic. Si possono registrare fino a 4 indirizzi dei server di destinazione.
Per cancellare l'indirizzo del server di destinazione registrato, cliccare il pulsante [Cancella] rispettivo all'indirizzo del server di destinazione desiderato.

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell'ospite per "Indirizzo del server di destinazione", si devono configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina "Rete". (→pagina 33)
- Confermare che gli indirizzi IP di destinazione siano registrati correttamente. Se un destinatario registrato non esiste, la notifica può essere ritardata o non essere ricevuta.

9 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione [Gestione utenti]

Sulla pagina “Gestione utenti” si possono configurare le impostazioni riguardanti le autenticazioni e le limitazioni di accesso al microfono con un PC degli utenti e dei PC.
La pagina “Gestione utenti” comprende 3 schede; la scheda [Autent utente], la scheda [Autent ospite], e la scheda [Sistema].

9.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione dell’utente [Autent utente]

Cliccare la scheda [Autent utente] sulla pagina “Gestione utenti”. (→pagina 14, pagina 15)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l’autenticazione degli utenti che possono accedere a questo microfono dal PC. Si possono registrare fino a 24 utenti.

Nota

- Quando non si riesce a superare l’autenticazione dell’utente (errore di autenticazione) utilizzando lo stesso indirizzo IP (PC) per 8 volte in 30 secondi, l’accesso al microfono verrà negato per un certo lasso di tempo.

[Autent utente]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se autenticare o meno gli utenti.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Autenticazione]

Impostare il metodo di autenticazione dell’utente.
Digest o Basic: Si utilizza l’autenticazione Digest o Basic.
Digest: Si utilizza l’autenticazione Digest.
Basic: Si utilizza l’autenticazione Basic.

- **Regolazione predefinita:** Digest o Basic

Nota

- Se è stata modificata l’impostazione [Autenticazione], chiudere il browser web, quindi accedere nuovamente al microfono.
- Per altri dispositivi, come i registratori su disco di rete, se non altrimenti dichiarato, l’autenticazione Digest non è supportata. (All’agosto 2014)
- L’autenticazione Digest è il metodo di autenticazione più sicuro in confronto all’autenticazione Basic. Quando si utilizza il microfono via Internet, si consiglia l’utilizzo con l’autenticazione Digest.

[Nome dell’utente]

Digitare il nome di un utente.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & : ; \
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Password] [Ridigita password]

Digitare una password.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 4 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Quando viene digitato il nome di un utente già utilizzato e viene cliccato il pulsante [Imposta], le rispettive informazioni dell’utente verranno sovrascritte.

[Livello di accesso]

Selezionare un livello di accesso dell’utente dai seguenti.

- **1. Amministratore:** Sono consentite tutte le operazioni disponibili del microfono.
- **2. Soltanto live:** Sono disponibili la visualizzazione delle immagini in diretta e le funzioni della pagina “In diretta”.
- **Regolazione predefinita:** 2. Soltanto live

[Verifica dell’utente]

Dal menu a discesa di “Verifica dell’utente”, si può selezionare l’utente registrato e si possono controllare le informazioni dell’utente selezionato.
L’utente registrato verrà visualizzato con il livello di accesso.
(Esempio: admin [1])
Per cancellare l’utente registrato, cliccare il pulsante [Cancella] dopo aver selezionato l’utente da cancellare.

9.2 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione dell’ospite [Autent ospite]

Cliccare la scheda [Autent ospite] sulla pagina “Gestione utenti”. (→pagina 14, pagina 15)

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni per limitare l'accesso al microfono dei PC (indirizzi IP).

[Autent ospite]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se autenticare o meno l'ospite.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo IP]

Digitare l'indirizzo IP del PC al quale consentire l'accesso al microfono. Non si può digitare il nome dell'ospite per l'indirizzo IP.

Nota

- Quando si digita "Indirizzo IP/maschera di sottorete", è possibile limitare i PC in ciascuna sottorete. Ad esempio, quando viene digitato "192.168.0.1/24" e viene selezionato "2. Soltanto live" per il livello di accesso, i PC i cui indirizzi IP sono compresi tra "192.168.0.1" e "192.168.0.254" possono accedere al microfono con il livello di accesso "2. Soltanto live".
- Quando viene digitato un indirizzo IP già utilizzato e viene cliccato il pulsante [Imposta], le rispettive informazioni dell'ospite verranno sovrascritte.

[Livello di accesso]

Selezionare un livello di accesso dell'ospite dai seguenti.
1. Amministratore/ 2. Soltanto live
Far riferimento a pagina 29 per ulteriori informazioni circa il livello di accesso.

- **Regolazione predefinita:** 2. Soltanto live

[Verifica dell'ospite]

Dal menu a discesa di "Verifica dell'ospite", si può selezionare l'ospite registrato e si può controllare l'indirizzo IP dell'ospite selezionato.
L'indirizzo IP registrato verrà visualizzato con il livello di accesso.
(Esempio: 192.168.0.21 [1])
Per cancellare l'ospite registrato, cliccare il pulsante [Cancella] dopo aver selezionato l'indirizzo IP da cancellare.

9.3 Configurazione delle impostazioni riguardanti lo stream prioritario [Sistema]

Cliccare la scheda [Sistema] sulla pagina "Gestione utenti". (→pagina 14, pagina 15)

Qui si possono configurare le destinazioni dello stream prioritario (indirizzi IP).

Stream prioritario

[Attivazione]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se utilizzare o meno lo stream prioritario.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo IP di destinazione(1)]

Digitare il primo indirizzo IP di destinazione.

[Indirizzo IP di destinazione(2)]

Digitare il secondo indirizzo IP di destinazione.

Nota

- Quando si seleziona “On” per “Attivazione” di “Stream prioritario”, il numero degli utenti che possono accedere al microfono potrà essere limitato.
- Se vengono eseguiti collegamenti multipli dall’indirizzo IP inserito nell’indirizzo IP di destinazione, la priorità viene data soltanto a Stream 1.

10 Configurazione delle impostazioni di rete [Rete]

Sulla pagina “Rete” si possono configurare le impostazioni di rete.
La pagina “Rete” comprende la scheda [Rete] e la scheda [Avanzato].

10.1 Configurazione delle impostazioni di rete [Rete]

Cliccare la scheda [Rete] sulla pagina “Rete”. (→pagina 14, pagina 15)
Per configurare le impostazioni di rete sono necessarie le seguenti informazioni. Rivolgersi all’amministratore della rete o al proprio fornitore di servizi Internet.

- Indirizzo IP
- Maschera di sottorete
- Gateway predefinito (quando si utilizza il server/router gateway)
- Porta HTTP
- Indirizzo del DNS primario, Indirizzo del DNS secondario (quando si utilizza il DNS)

Rete IPv4

[Impostazioni di rete]

Selezionare il metodo di configurazione dell'indirizzo IP dai seguenti.

- **Statico:** L'indirizzo IP viene configurato inserendolo manualmente in "Indirizzo IPv4".
- **DHCP:** L'indirizzo IP viene configurato utilizzando la funzione DHCP.
- **Auto(AutoIP):** L'indirizzo IP viene configurato utilizzando la funzione DHCP. Quando il server DHCP non viene trovato, l'indirizzo IP viene configurato automaticamente.
- **Auto (Avanzata):** Utilizzando la funzione DHCP, si fa riferimento alle informazioni sull'indirizzo di rete e viene configurato sul microfono un indirizzo IP inutilizzato come indirizzo IP statico. L'indirizzo IP configurato viene determinato automaticamente dal microfono nel range della maschera di sottorete. Quando il server DHCP non viene trovato, l'indirizzo IP viene impostato su 192.168.0.10.
- **Regolazione predefinita:** Auto (Avanzata)

Nota

- Quando è selezionato "Auto(AutoIP)" e l'indirizzo IP non può essere acquisito dal server DHCP, verrà cercato un indirizzo IP non utilizzato nella stessa rete tra 169.254.1.0 e 169.254.254.255.

[Indirizzo IPv4]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare l'indirizzo IP del microfono. Non digitare un indirizzo IP già utilizzato (per i PC e le altre telecamere di rete).

- **Regolazione predefinita:** 192.168.0.10

Nota

- Più indirizzi IP non sono disponibili anche quando si utilizza la funzione DHCP. Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server DHCP.

[Maschera di sottorete]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare la maschera di sottorete del microfono.

- **Regolazione predefinita:** 255.255.255.0

[Gateway predefinito]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare il gateway predefinito del microfono.

- **Regolazione predefinita:** 192.168.0.1

Nota

- Più indirizzi IP per il gateway predefinito non sono disponibili anche quando si utilizza la funzione DHCP. Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server DHCP.

[DNS]

Determinare come impostare l'indirizzo del server DNS selezionando "Auto" (ottenere automaticamente l'indirizzo) o "Manuale" (digitare l'indirizzo del server DNS). Quando si seleziona "Manuale", è necessario configurare le impostazioni per il DNS.
Quando si utilizza la funzione DHCP, è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del DNS selezionando "Auto".
Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni.

- **Regolazione predefinita:** Auto

[Indirizzo del DNS primario], [Indirizzo del DNS secondario]

Quando è selezionato "Manuale" per "DNS", digitare l'indirizzo IP del server DNS.
Rivolgersi all'amministratore di rete circa l'indirizzo IP del server DNS.

Rete IPv6

[Manuale]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se configurare manualmente o meno l’indirizzo IP per la rete IPv6 (Indirizzo IPv6).

- **On:** Digitare manualmente un indirizzo IPv6.
- **Off:** L’inserimento manuale di un indirizzo IPv6 non sarà più disponibile.
- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo IPv6]

Quando si seleziona “On” per “Manuale”, è necessario digitare manualmente l’indirizzo IPv6. Non digitare un indirizzo già utilizzato.

Nota

- Quando ci si collega all’indirizzo IPv6 configurato manualmente al di fuori del router, utilizzare un router compatibile con IPv6 e attivare la funzione di assegnazione automatica dell’indirizzo IPv6. In questo caso, è necessario configurare l’indirizzo IPv6 includendo le informazioni del prefisso fornite dal router compatibile con IPv6. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni.

[Gateway predefinito]

Quando è selezionato “On” per “Manuale” della rete IPv6, digitare il gateway predefinito della rete IPv6 del microfono.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[DHCPv6]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se utilizzare o meno la funzione DHCP IPv6.
Configurare il server DHCP in modo da non assegnare gli stessi indirizzi IP utilizzati per le altre telecamere di rete ed i PC il cui indirizzo IP è unico. Rivolgersi all’amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo del DNS primario], [Indirizzo del DNS secondario]

Digitare l’indirizzo IPv6 del server DNS. Rivolgersi all’amministratore di rete circa l’indirizzo IPv6 del server DNS.

Comune

[Porta HTTP]

Assegnare i numeri delle porte indipendentemente.

- **Numeri di porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 80

I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000

[Velocità della linea]

Selezionare la velocità di linea per la trasmissione dei dati dalle seguenti. Si consiglia di utilizzare la regolazione predefinita “Auto”.

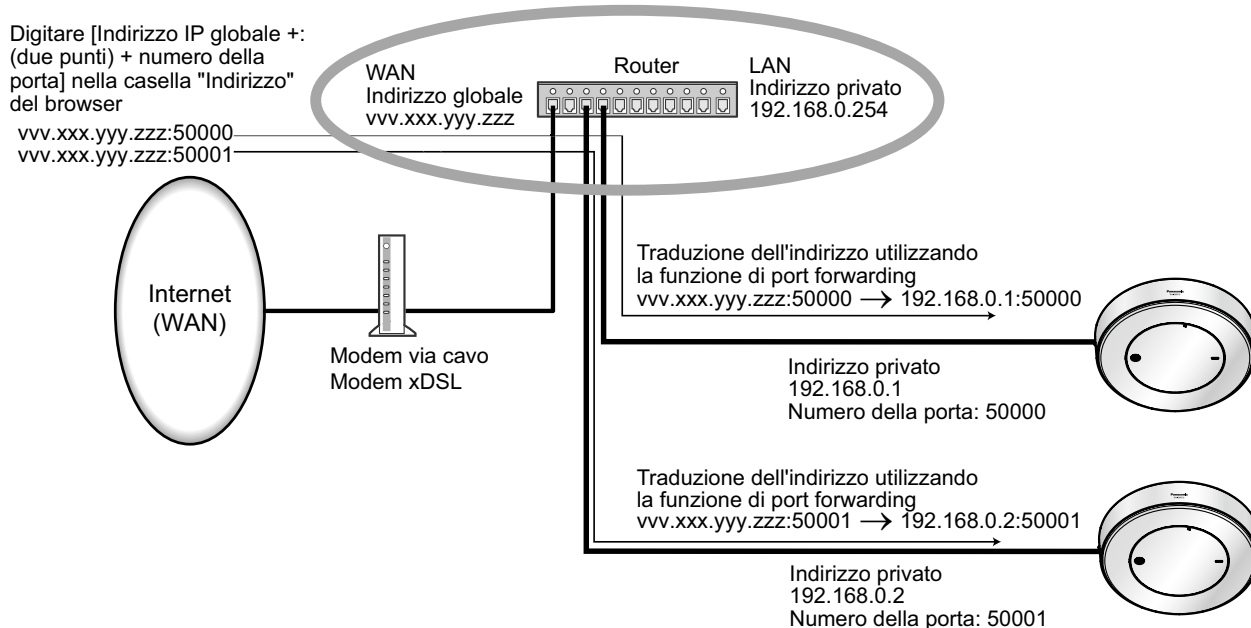
- **Auto:** La velocità della linea verrà applicata automaticamente.
- **100M-Full:** 100 Mbps full-duplex
- **100M-Half:** 100 Mbps half-duplex
- **10M-Full:** 10 Mbps full-duplex
- **10M-Half:** 10 Mbps half-duplex
- **Regolazione predefinita:** Auto

[Configurazione facile dell'IP]

Selezionare "Soltanto 20min" o "Senza limitazioni" per determinare per quanto tempo può essere consentita l'operazione di impostazione della rete utilizzando il "IP Setting Software" di Panasonic.

- **Soltanto 20min:** L'operazione di impostazione della rete utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic è consentita per 20 minuti da quando viene avviato il microfono.
- **Senza limitazioni:** L'operazione di impostazione della rete utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic è consentita senza limitazioni di tempo.
- **Regolazione predefinita:** Soltanto 20min

Nota

- La visualizzazione dell'elenco dei dispositivi in relazione con la telecamera per mezzo dell'"IP Setting Software" di Panasonic è consentita senza limiti di tempo e le immagini in diretta dell'unità possono essere aperte utilizzando il pulsante [Open the device window].
- Rivolgersi all'amministratore di rete per gli indirizzi di ciascun server.
- La funzione di port forwarding trasforma un indirizzo IP globale in un indirizzo IP privato, e "Mascheramento di IP statico" e "Traduzione degli indirizzi di rete (NAT)" hanno questa funzione. Questa funzione deve essere impostata in un router.
- Per accedere al microfono via Internet collegando il microfono a un router, è necessario assegnare un numero di porta HTTP rispettivo per ogni microfono e la traduzione degli indirizzi utilizzando la funzione di port forwarding del router. Per ulteriori informazioni, far riferimento al manuale di istruzioni del router utilizzato.

10.2 Configurazione delle impostazioni di rete avanzate [Avanzato]

Cliccare la scheda [Avanzato] sulla pagina "Rete". (→pagina 14, pagina 15)
Le impostazioni relative a NTP, UPnP, HTTPS, DDNS, SNMP e Diffserv possono essere configurate in questa sezione.
È possibile spostarsi su una pagina di impostazione di una voce di impostazione facendo clic sul link corrispondente a tale voce.

10.2.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti il server NTP

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il server NTP quali l'indirizzo del server NTP, il numero della porta, etc.

IMPORTANTE

- Utilizzare un server NTP quando è necessaria un'impostazione di ora e data più accurata per il funzionamento del sistema.

[Regolazione dell'orario]

Selezionare il metodo di regolazione dell'orario dai seguenti. L'orario regolato con il metodo selezionato verrà utilizzato come orario standard del microfono.

- **Manuale:** L'orario impostato sulla scheda [Base] sulla pagina "Base" verrà utilizzato come orario standard del microfono.
- **Sincronizzazione con il server NTP:** L'orario regolato automaticamente mediante la sincronizzazione con il server NTP verrà utilizzato come orario standard del microfono.
- **Regolazione predefinita:** Manuale

[Impostazione dell'indirizzo del server NTP]

Quando si seleziona "Sincronizzazione con il server NTP" per "Regolazione dell'orario", selezionare il metodo di acquisizione dell'indirizzo del server NTP dai seguenti.

- **Auto:** Ottiene l'indirizzo del server NTP dal server DHCP.
- **Manuale:** L'indirizzo del server NTP verrà inserito manualmente in "Indirizzo del server NTP".
- **Regolazione predefinita:** Manuale

IMPORTANTE

- Quando si ottiene l'indirizzo del server NTP dal server DHCP, è necessario selezionare "DHCP", "Auto(AutoIP)" o "Auto (Avanzata)" per "Impostazioni di rete" sulla scheda [Rete] della pagina "Rete". (→pagina 33)

[Indirizzo del server NTP]

Quando è selezionato "Manuale" per "Impostazione dell'indirizzo del server NTP", digitare l'indirizzo IP o il nome dell'ospite del server NTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell'ospite per "Indirizzo del server NTP", è necessario configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina "Rete". (→pagina 33)

[Porta NTP]

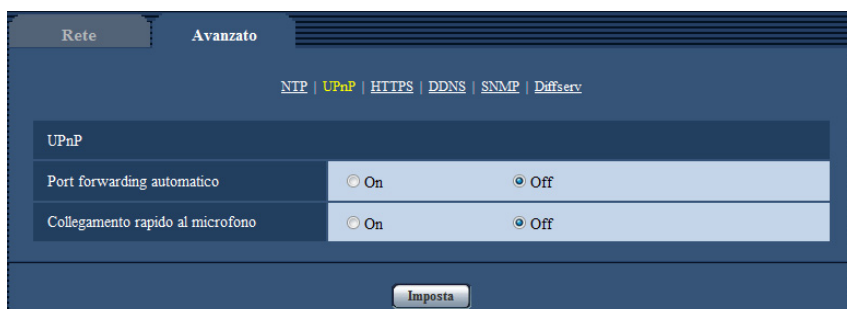
Digitare il numero di una porta del server NTP.
- **Numeri di porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 123

I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Intervallo della regolazione dell'orario]

Selezionare un intervallo (1 - 24 ore: in intervalli di 1 ora) per la sincronizzazione con il server NTP.
- **Regolazione predefinita:** 1ora

10.2.2 Configurazione delle impostazioni UPnP

Questo microfono supporta l'UPnP (Universal Plug and Play). Utilizzando la funzione UPnP, si rende possibile configurare quanto segue automaticamente.
– Configurazione della funzione di port forwarding del router. (Tuttavia è necessario un router che supporta l'UPnP.) Questa configurazione è utile quando si accede al microfono via Internet.
– Aggiornamento automatico del collegamento al microfono creato nella cartella [Rete] del PC anche quando l'indirizzo IP del microfono cambia.

[Port forwarding automatico]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se utilizzare o meno la funzione di port forwarding del router.
Per utilizzare la funzione di port forwarding, il router utilizzato deve supportare l'UPnP e l'UPnP deve essere attivato.
- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- A causa del port forwarding, il numero della porta può talvolta essere cambiato. Quando il numero viene cambiato, è necessario cambiare i numeri della porta registrati nel PC e sui registratori, etc.
- La funzione UPnP è disponibile quando il microfono è collegato alla rete IPv4. L'IPv6 non è supportato.
- Per controllare se il port forwarding automatico è configurato correttamente, cliccare la scheda [Stato] sulla pagina "Manutenzione", quindi verificare che sia visualizzato "Abilita" per "Stato" di "UPnP". (→pagina 62)
  Se non fosse visualizzato "Abilita", far riferimento a "Impossibile accedere al microfono via Internet." nella sezione "14 Correzione dei difetti di funzionamento". (→pagina 73)

[Collegamento rapido al microfono]

Selezionare se creare o meno il collegamento al microfono nella cartella [Rete] del PC. Se si desidera creare il collegamento, selezionare “On”.
Per utilizzare la funzione di Collegamento rapido al microfono, attivare anticipatamente la funzione UPnP sul PC.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Per visualizzare il collegamento al microfono sulla cartella [Rete] del PC, è necessario aggiungere il componente di Windows. Far riferimento a quanto segue per attivare la funzione UPnP.
  Per Windows Vista
  [Start] → [Pannello di controllo] → [Rete e Internet] → [Centro connessioni di rete e condivisione] → espandere la sezione [Individuazione rete] di [Condivisione e individuazione] → selezionare [Attiva individuazione rete] → cliccare [Applica] → Completato
  Per Windows 7
  [Start] → [Pannello di controllo] → [Rete e Internet] → [Centro connessioni di rete e condivisione] → selezionare [Attiva individuazione rete] di [Individuazione rete] di [Modifica impostazioni di condivisione avanzate...] → cliccare [Salva cambiamenti] → Completato
  Per Windows 8.1 e Windows 8
  [Start] → selezionare [App] → [Pannello di controllo] → [Rete e Internet] → [Centro connessioni di rete e condivisione] → selezionare [Attiva individuazione rete] di [Individuazione rete] di [Modifica impostazioni di condivisione avanzate] → cliccare [Salva modifiche] → Completato

10.2.3 Configurazione delle impostazioni HTTPS

È possibile incrementare la sicurezza della rete crittografando l’accesso ai microfoni utilizzando la funzione HTTPS. Far riferimento a pagina 43 per come configurare le impostazioni HTTPS.

[Generazione chiave CRT]

Viene generata la chiave CRT (chiave crittografica SSL) utilizzata per il protocollo HTTPS. Per generare la chiave CRT, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare il riquadro di dialogo “Generazione chiave CRT”.

[Certificato auto-firmato - Generazione]

Il microfono autogenera il certificato di sicurezza utilizzato per il protocollo HTTPS (Certificato auto-firmato).

Per generare il certificato auto-firmato, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare il riquadro di dialogo “Certificato auto-firmato - Generazione”.

[Certificato auto-firmato - Informazioni]

Visualizza le informazioni del certificato auto-firmato.
Quando viene cliccato il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato auto-firmato verranno visualizzate nel riquadro di dialgo “Certificato auto-firmato - Conferma”.
Quando viene cliccato il pulsante [Cancella], il certificato auto-firmato generato verrà cancellato.

[Certificato CA - Generazione CSR]

Quando si utilizza il certificato di sicurezza emesso da una CA (Certificate Authority) come certificato di sicurezza utilizzato per il protocollo HTTPS, verrà generato il CSR (Certificate Signing Request).
Per generare il CSR, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare la finestra di dialogo “Certificato CA - Generazione CSR”.

[Certificato CA - Installazione certificato CA]

Installa il certificato del server (certificato di sicurezza) emesso da una CA (Certificate Authority) e visualizza le informazioni del certificato del server installato.
Per installare il certificato del server, cliccare il pulsante [Sfoglia...] per visualizzare il riquadro di dialogo [Apri], selezionare il file del certificato del server emesso da una CA e cliccare il pulsante [Esegui].
Se il certificato del server è già installato, verrà visualizzato il nome del file del certificato del server installato.

[Certificato CA - Informazioni]

Visualizza le informazioni del certificato del server.
Quando si clicca il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato del server installato verranno visualizzate nel riquadro di dialogo “Certificato CA - Conferma”. Se il certificato del server non è installato, verrà visualizzato il contenuto del file CSR generato.
Quando si clicca il pulsante [Cancella], il certificato del server installato verrà cancellato.

IMPORTANTE

- Prima di cancellare il certificato del server (certificato di sicurezza) valido, confermare che ci sia un file di backup sul PC o su un altro supporto. Il file di backup sarà necessario quando si installerà nuovamente il certificato del server.

[Collegamento]

Selezionare il protocollo utilizzato per il collegamento al microfono.
- **HTTP:** Soltanto il collegamento HTTP è disponibile.
- **HTTPS:** Soltanto il collegamento HTTPS è disponibile.
- **Regolazione predefinita:** HTTP

[Porta HTTPS]

Designare il numero della porta HTTPS da utilizzare.
- **Numeri di porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 443

I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000-61000

Nota

- Dopo aver modificato l’impostazione di connessione, attendere qualche istante, quindi accedere nuovamente al microfono.
- **Quando si utilizza il certificato auto-firmato:**
  Se si accede al microfono utilizzando il protocollo HTTPS per la prima volta, verrà visualizzata la finestra di avvertimento. In questo caso, seguire le istruzioni della procedura guidata per installare il certificato auto-firmato (di sicurezza). (→pagina 51)

- **Quando si utilizza il certificato del server:**
  Installare anticipatamente il certificato radice ed il certificato intermedio sul browser utilizzato. Seguire le istruzioni della CA per come ottenere ed installare questi certificati.

10.2.4 Configurazione delle impostazioni relative al DDNS

Per accedere a questo microfono via Internet, è necessario configurare le impostazioni per la funzione DDNS. Fare riferimento a pagina 57 per il metodo di configurazione delle impostazioni relative al DDNS.

[Servizio]

Selezionare il servizio DDNS per determinare se utilizzare o meno il DDNS.
- **Off:** La funzione DDNS non viene utilizzata.
- **Aggiornamento DNS dinamico:** Utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136) senza la cooperazione del DHCP.
- **Aggiornamento DNS dinamico(DHCP):** Utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136) in cooperazione con il DHCP.
- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136), rivolgersi all'amministratore di rete per la cooperazione o meno con il DHCP.

10.2.5 Configurazione delle impostazioni relative all'SNMP

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l'SNMP. È possibile controllare lo stato del microfono collegandosi al manager SNMP. Quando si utilizza la funzione SNMP, rivolgersi all'amministratore della rete.

[Nome della comunità]

Digitare il nome della comunità da monitorare.
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si utilizza la funzione SNMP, è necessario digitare il nome della comunità. Se non si inserisce nessun nome della comunità, la funzione SNMP non funzionerà.

[Titolo della telecamera]

Digitare il nome del sistema da utilizzare per gestire il microfono con la funzione SNMP.

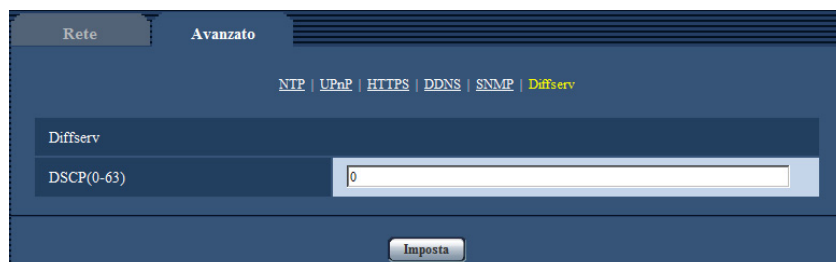
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Posizione della telecamera]

Digitare il nome dell'ubicazione di installazione del microfono.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Contatto (Indirizzo di destinazione o numero di telefono dell'amministratore)]

Digitare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del manager SNMP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 255 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

10.2.6 Configurazione delle impostazioni Diffserv

Le impostazioni relative a Diffserv possono essere configurate su questa pagina. La funzione Diffserv può essere utilizzata per impostare la priorità dei dati immagine/audio inviati dai router.
La priorità impostata per questa funzione deve corrispondere al valore DSCP configurato sul router.
Quando si utilizza la funzione Diffserv rivolgersi all'amministratore della rete.

[DSCP(0-63)]

Inserire l'ordine di priorità per i pacchetti.

- **Valori disponibili:** 0 - 63
- **Regolazione predefinita:** 0

10.3 Come configurare le impostazioni HTTPS

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il protocollo HTTPS che può migliorare la sicurezza della rete crittografando l'accesso ai microfoni.

Le impostazioni HTTPS verranno configurate con la procedura seguente.

① Generazione della chiave CRT (chiave crittografica SSL) (→pagina 44)
② Generazione del certificato auto-firmato (→pagina 45)
③ Generazione del CSR (Certificate Signing Request) (→pagina 47)
④ Installazione del certificato del server (→pagina 49)
⑤ Configurazione del protocollo di connessione (→pagina 50)

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, è necessario richiedere l'approvazione e l'emissione del certificato del server da parte della CA.
- È disponibile sia il certificato auto-firmato sia il certificato del server. Se sono installati entrambi, il certificato del server avrà priorità rispetto al certificato auto-firmato.

10.3.1 Generazione della chiave CRT (chiave crittografica SSL)

IMPORTANTE

- Quando il certificato auto-firmato o il certificato del server è valido, è impossibile generare la chiave CRT.
- Quando si utilizza il certificato del server, la dimensione della chiave disponibile varia a seconda della CA. Confermare anticipatamente la dimensione della chiave disponibile.
- Per generare la chiave CRT, può occorrere circa 1 minuto quando la dimensione della chiave è 1024 bit e circa 2 minuti quando la dimensione della chiave è 2048 bit. Non utilizzare il browser web finché non viene completata la generazione della chiave CRT. Mentre si sta generando la chiave CRT, l'intervallo di rinfresco e la velocità della linea possono diminuire.

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di "Generazione chiave CRT".
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo "Generazione chiave CRT".

2. Selezionare "1024bit" o "2048bit" per la lunghezza del CRT da generare per "Generazione chiave CRT" - "Dimensione della chiave RSA".

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, seguire le richieste dalla CA riguardo alla dimensione della chiave RSA.

3. Cliccare il pulsante [Esegui].
→ Verrà avviata la generazione della chiave CRT. Una volta terminata la generazione, verranno visualizzate la dimensione della chiave e ora e data della generazione su "Chiave CRT attuale".

Nota

- Per cambiare (o aggiornare) la chiave CRT generata, eseguire i passaggi da 1 a 3. La chiave CRT, il certificato auto-firmato e il certificato del server vengono validati come insieme. Quando si cambia la chiave CRT, è necessario rigenerare il certificato auto-firmato o richiedere nuovamente il certificato del server.
- Quando viene aggiornata la chiave CRT, viene salvata la voce di registro della chiave CRT precedente. Quando si clicca il pulsante [Cronologia] di "Chiave CRT attuale" sul riquadro di dialogo "Generazione chiave CRT", verrà visualizzato il riquadro di dialogo "Chiave CRT precedente" ed è possibile

controllare la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave precedente. Quando si clicca il pulsante [Applica] sul riquadro di dialogo “Chiave CRT precedente”, è possibile sostituire la chiave CRT attuale con quella precedente.

10.3.2 Generazione del certificato auto-firmato (certificato di sicurezza)

IMPORTANTE

- Se la chiave CRT non è stata generata, è impossibile generare il certificato auto-firmato.

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di “Certificato auto-firmato - Generazione”.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo “Certificato auto-firmato - Generazione”.

2. Inserire le informazioni del certificato da generare.

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Nome comune]	Digitare l’indirizzo del microfono o il nome host.	64 caratteri
[Nazione]	Digitare il nome della nazione. (Si può omettere.)	2 caratteri (Codice della nazione)
[Provincia]	Digitare il nome della provincia. (Si può omettere.)	128 caratteri
[Località]	Digitare il nome della località. (Si può omettere.)	128 caratteri

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Organizzazione]	Digitare il nome dell’organizzazione. (Si può omettere.)	64 caratteri
[Unità organizzativa]	Digitare il nome dell’unità dell’organizzazione. (Si può omettere.)	64 caratteri
[Chiave CRT]	Visualizza la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave attuale.	

Nota

- I caratteri disponibili per [Nome comune], [Provincia], [Località], [Organizzazione], [Unità organizzativa] sono 0-9, A-Z, a-z ed i simboli seguenti.
  - . _ , + / ( )
- Quando il microfono è collegato a Internet, digitare per “Nome comune” il nome dell’indirizzo o il nome host per accedere via Internet. In questo caso, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l’accesso locale al microfono, anche se è installato il certificato di sicurezza.
- Quando si digita l’indirizzo IPv6 per “Nome comune”, inserire l’indirizzo tra parentesi [ ].
  Esempio: [2001:db8::10]

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver inserito le voci.
→ Verrà generato il certificato auto-firmato.

Nota

- Le informazioni del certificato auto-firmato generato verranno visualizzate su “Certificato auto-firmato” - “Informazioni”.
  A seconda dello stato del certificato auto-firmato, viene visualizzato quanto segue.

Indicazione	Descrizione
Non generato	Il certificato auto-firmato non è stato generato.
Invalido (Motivo: Certificato CA installato)	Il certificato auto-firmato è già stato generato ed è stato installato il certificato del server. • In questo caso viene convalidato il certificato del server.
Nome comune del certificato auto-firmato	Il certificato auto-firmato è già stato generato e convalidato.

- Quando viene cliccato il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato auto-firmato (certificato di sicurezza) verranno visualizzate nel riquadro di dialgo "Certificato auto-firmato - Conferma".

- Quando viene cliccato il pulsante [Cancella], il certificato auto-firmato (certificato di sicurezza) generato verrà cancellato.
- Quando è selezionato "HTTPS" per "Collegamento", è impossibile cancellare il certificato auto-firmato.

10.3.3 Generazione del CSR (Certificate Signing Request)

IMPORTANTE

- Se la chiave CRT non è stata generata, è impossibile generare il CSR.
- Prima di generare il file CSR, configurare anticipatamente le seguenti impostazioni su [Opzioni Internet] del browser web. Cliccare [Opzioni Internet…] sotto [Strumenti] sulla barra del menu di Internet Explorer, quindi cliccare la scheda [Sicurezza].
  - Registrare il microfono nei [Siti attendibili].
  - Cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra [Impostazioni protezione] e selezionare il pulsante di opzione [Abilita] di [Download dei file] sotto [Download].
  - Cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra [Impostazioni protezione] e selezionare il pulsante di opzione [Abilita] di [Richiesta automatica download di file] sotto [Download].

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di “Certificato CA - Generazione CSR”.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo “Certificato CA - Generazione CSR”.

Certificato CA - Generazione CSR (Certificate Signing Request)
Nome comune
Nazione
Provincia
Località
Organizzazione
Unità organizzativa
Chiave CRT
Dimensione della chiave RSA
2048bit
Ultima modifica
OK
Annulla

2. Inserire le informazioni del certificato da generare.

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Nome comune]	Digitare l’indirizzo del microfono o il nome host.	64 caratteri
[Nazione]	Digitare il nome della nazione.	2 caratteri (Codice della nazione)
[Provincia]	Digitare il nome della provincia.	128 caratteri
[Località]	Digitare il nome della località.	128 caratteri
[Organizzazione]	Digitare il nome dell’organizzazione.	64 caratteri
[Unità organizzativa]	Digitare il nome dell’unità dell’organizzazione.	64 caratteri
[Chiave CRT]	Visualizza la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave attuale.	

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, seguire le richieste dalla CA riguardo alle informazioni da inserire.
- I caratteri disponibili per [Nome comune], [Provincia], [Località], [Organizzazione], [Unità organizzativa] sono 0-9, A-Z, a-z ed i simboli seguenti.
  - . _ , + / ( )

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver inserito le voci.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo [Salva con nome].

4. Inserire un nome del file per il CSR nel riquadro di dialogo [Salva con nome] per salvarlo sul PC.
→ Il file CSR salvato verrà sottoposto alla CA.

IMPORTANTE

- Il certificato del server verrà emesso per l'insieme del CSR e della chiave CRT generati. Se la chiave CRT viene rigenerata o aggiornata dopo la richiesta alla CA, il certificato del server emesso verrà invalidato.

Nota

- Questo microfono genera il file CSR nel formato PEM.

10.3.4 Installazione del certificato del server

IMPORTANTE

- Se il file CSR non viene generato, è impossibile installare il certificato del server (certificato di sicurezza).
- Per l'installazione, è necessario il certificato del server emesso dalla CA.

1. Cliccare il pulsante [Sfoglia...] di "Certificato CA - Installazione certificato CA".
   → Verrà visualizzato il riquadro di dialogo [Apri].
2. Selezionare il file del certificato del server e cliccare il pulsante [Apri]. Quindi, cliccare il pulsante [Esegui].
   → Verrà installato il certificato del server.

   Nota

   - Il nome dell'ospite registrato nel certificato del server installato verrà visualizzato su "Certificato CA - Informazioni". A seconda dello stato del certificato del server, viene visualizzato quanto segue.

Indicazione	Descrizione
Invalido	Il certificato del server non è installato.
Nome comune del certificato del server	Il certificato del server è già stato installato e convalidato.
Scaduto	Il certificato del server è già scaduto.

   - Quando si clicca il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato del server installato verranno visualizzate nel riquadro di dialogo "Certificato CA - Conferma". (Soltanto "Unità organizzativa" verrà visualizzato con un asterisco (*).)

   - Quando si clicca il pulsante [Cancella], il certificato del server installato verrà cancellato.

- Quando è selezionato “HTTPS” per “Collegamento”, è impossibile cancellare il certificato del server.
- Per cambiare (o aggiornare) il certificato del server, eseguire i passaggi 1 e 2.

IMPORTANTE

- Prima di cancellare il certificato del server (certificato di sicurezza) valido, confermare che ci sia un file di backup sul PC o su un altro supporto. Il file di backup sarà necessario quando si installerà nuovamente il certificato del server.
- Dal momento in cui il certificato del server scade, la funzione HTTPS non sarà più disponibile. Quando il microfono viene riavviato, il protocollo di connessione verrà sostituito con HTTP. Aggiornare il certificato del server prima che scada.
- La data di scadenza del certificato del server può essere verificata cliccando due volte sul file del certificato del server emesso dalla CA.

10.3.5 Configurazione del protocollo di connessione

1. Selezionare “HTTP” o “HTTPS” per “Collegamento” per determinare il protocollo utilizzato per l’accesso al microfono.
   - **HTTP:** Soltanto il collegamento HTTP è disponibile.
   - **HTTPS:** Soltanto il collegamento HTTPS è disponibile.
2. Designare il numero della porta HTTPS da utilizzare in “Porta HTTPS”.
   - **Numeri di porta disponibili:** 1 - 65535
   - **Regolazione predefinita:** 443

   I numeri di porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
   20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000
3. Cliccare il pulsante [Imposta].
   → Il microfono verrà riavviato e sarà possibile accedere ai microfoni utilizzando il protocollo HTTPS. (→pagina 6)

Nota

- Dopo aver modificato l’impostazione di connessione, attendere qualche istante, quindi accedere nuovamente al microfono.
- **Quando si utilizza il certificato auto-firmato:**
  Se si accede al microfono utilizzando il protocollo HTTPS per la prima volta, verrà visualizzata la finestra di avvertimento. In questo caso, seguire le istruzioni della procedura guidata per installare il certificato auto-firmato (di sicurezza). (→pagina 51)
- **Quando si utilizza il certificato del server:**
  Installare anticipatamente il certificato radice ed il certificato intermedio sul browser utilizzato. Seguire le istruzioni della CA per come ottenere ed installare questi certificati.

10.4 Accesso al microfono utilizzando il protocollo HTTPS

1. Avviare il browser web.
2. Digitare l’indirizzo IP del microfono nella barra dell’indirizzo del browser.
   - **Esempio di inserimento:** https://192.168.0.10/

IMPORTANTE

- Quando si cambia il numero della porta HTTPS da “443”, digitare “https://indirizzo IP del microfono + : (due punti) + numero della porta” nella barra dell’indirizzo del browser.
  (**Esempio:** https://192.168.0.11:61443)
- Quando il microfono si trova in una rete locale, configurare l’impostazione del server proxy del browser web (in [Opzioni Internet…] sotto [Strumenti] della barra del menu) in modo che venga bypassato il server proxy per l’indirizzo locale.

3. Premere il tasto [Enter] (Invio) sulla tastiera.
→ Verrà visualizzata la pagina “In diretta”.
Quando viene visualizzata la finestra di avviso di protezione, installare il certificato del server. (→pagina 51)
Quando è selezionato “On” per “Autent utente”, verrà visualizzata la finestra di autenticazione per l’inserimento del nome dell’utente e della password prima della visualizzazione delle immagini in diretta.

IMPORTANTE

- Quando si accede al microfono utilizzando il protocollo HTTPS, l’intervallo di aggiornamento e il frame rate delle immagini possono diminuire.
- Quando si utilizza il protocollo HTTPS, fino a 2 utenti possono accedere al microfono e ricevere i dati audio contemporaneamente.

10.4.1 Installazione del certificato di sicurezza

Quando il certificato di sicurezza del microfono a cui accedere non è installato sul PC, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l’accesso al microfono utilizzando il protocollo HTTPS. Per fare in modo che non venga visualizzata la finestra di avviso di protezione, è necessario installare il certificato di sicurezza con la procedura seguente. Se il certificato non è installato, la finestra di avviso di protezione verrà visualizzata ogni volta che viene effettuato l’accesso al microfono.

Nota

- Il certificato di sicurezza viene installato sul PC con le informazioni registrate per “Nome comune”. Pertanto, le informazioni registrate per “Nome comune” devono essere uguali all’indirizzo o nome host per l’accesso al microfono. Se il certificato non è uguale, la finestra di avviso di protezione verrà visualizzata ogni volta che viene effettuato l’accesso al microfono.
- Quando l’indirizzo o il nome host del microfono viene cambiato, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l’accesso al microfono anche se è installato il certificato di sicurezza. Installare nuovamente il certificato di sicurezza.
- Quando l’accesso al microfono è disponibile via Internet, digitare per “Nome comune” il nome dell’indirizzo o il nome host per accedere via Internet. In questo caso, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l’accesso locale al microfono, anche se è installato il certificato di sicurezza.
- Quando il certificato di sicurezza è installato correttamente, l’icona della chiave viene visualizzata nella barra dell’indirizzo del browser web che ha effettuato l’accesso al microfono.
- Quando si utilizza Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11, notare che alcune delle finestre visualizzate possono differire dalle descrizioni seguenti.

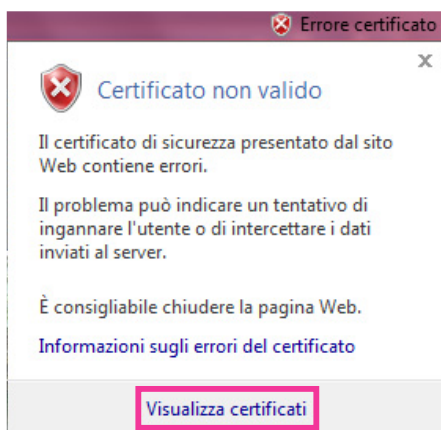
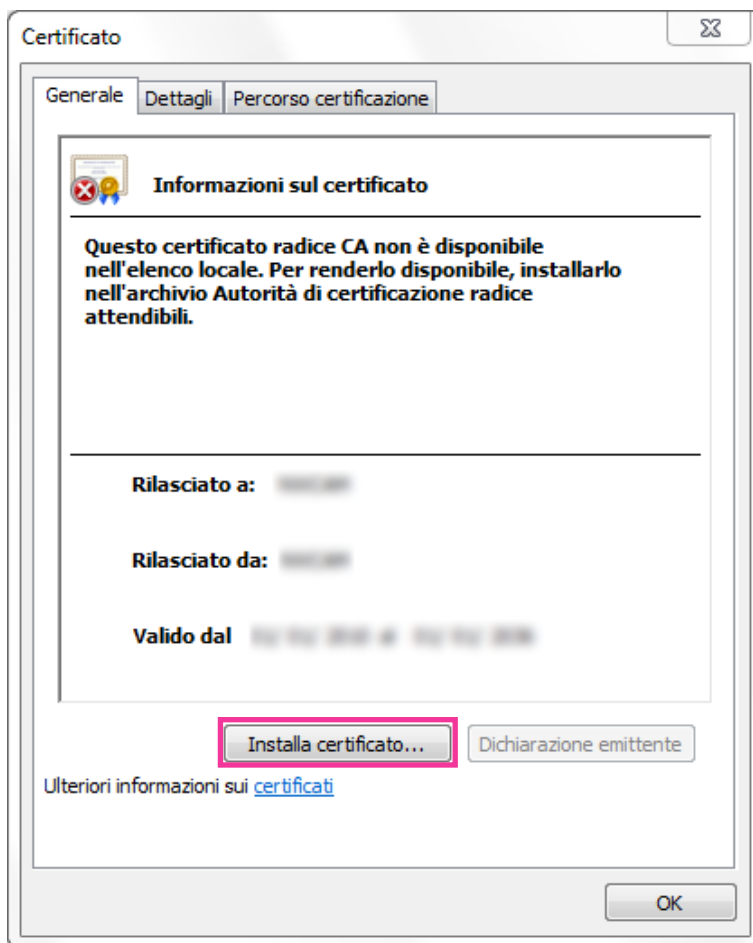
1. Accedere al microfono utilizzando il protocollo HTTPS.

2. Quando viene visualizzata la finestra di avviso di protezione, cliccare “Continuare con il sito web (scelta non consigliata)”.

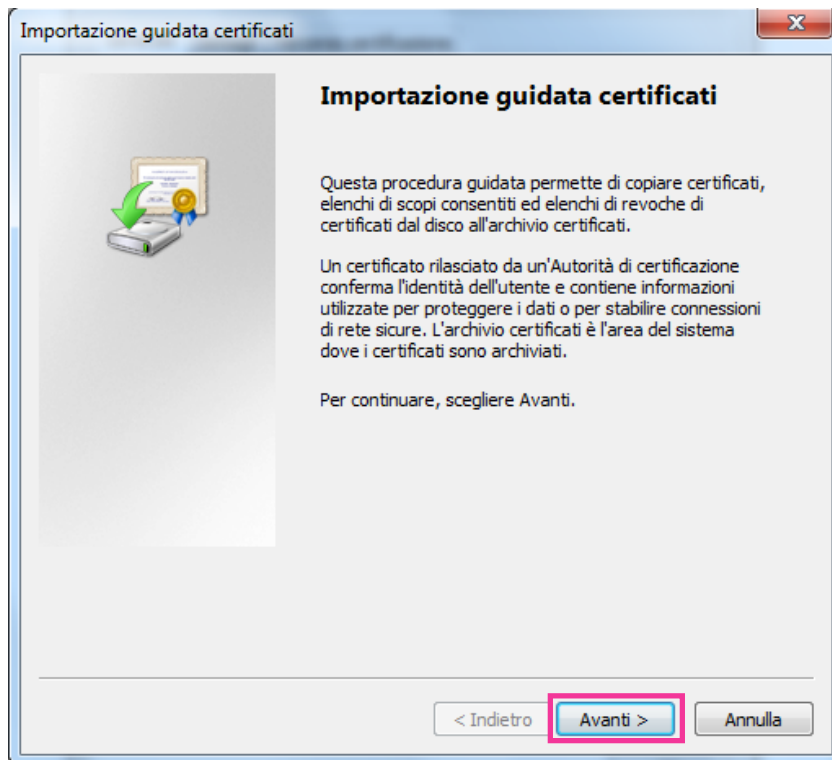
→ Verrà visualizzata la pagina “In diretta”. Se viene visualizzata una finestra di autenticazione, digitare il nome dell’utente e la password.

Nota

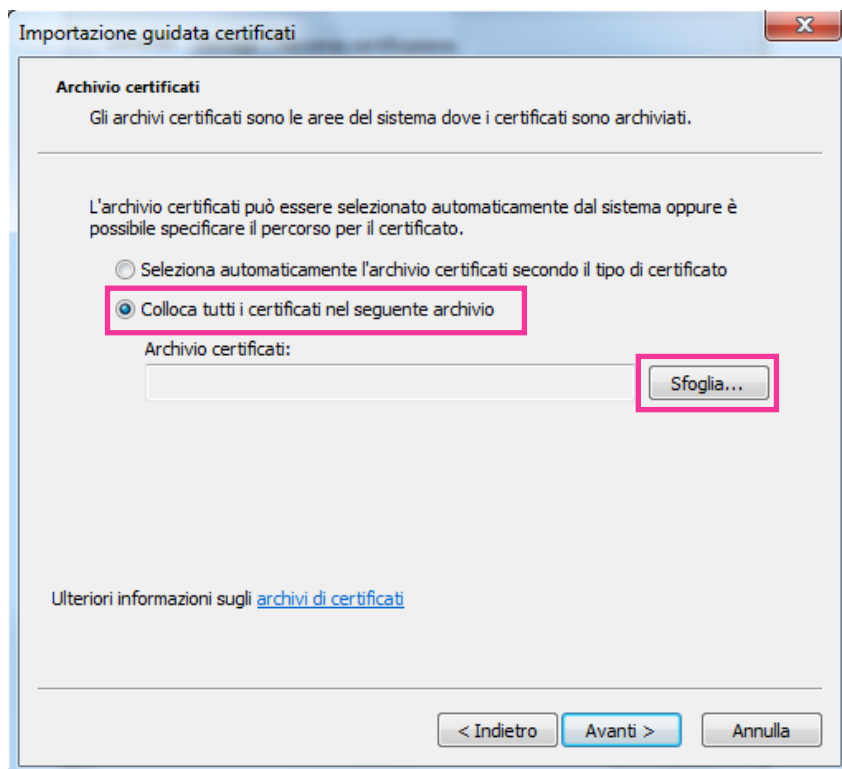
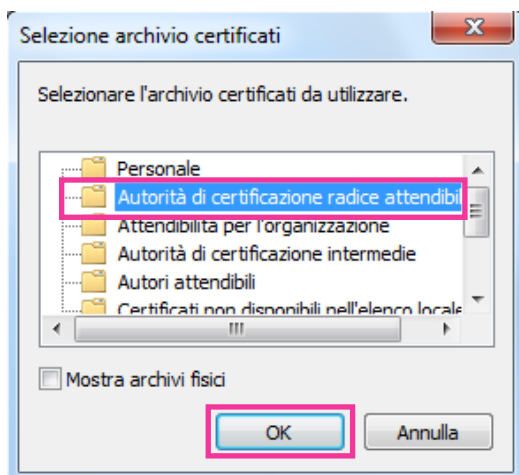
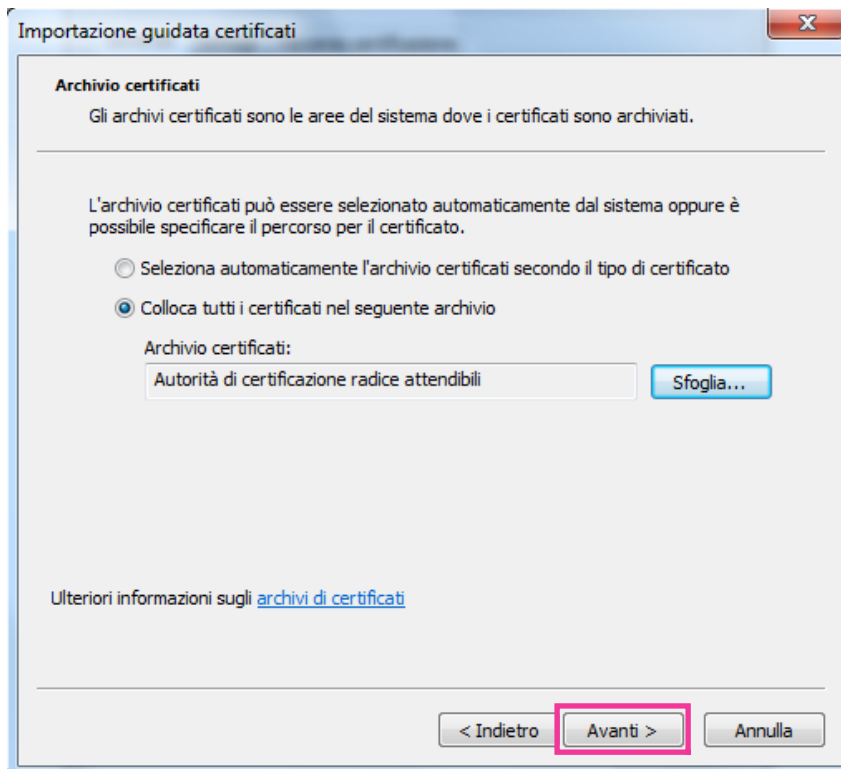
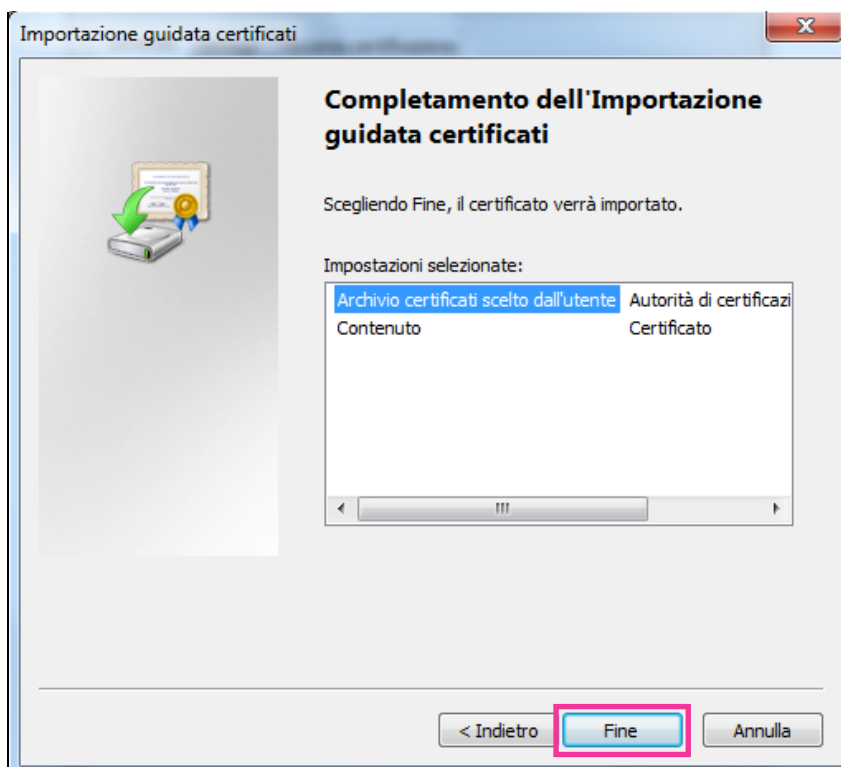
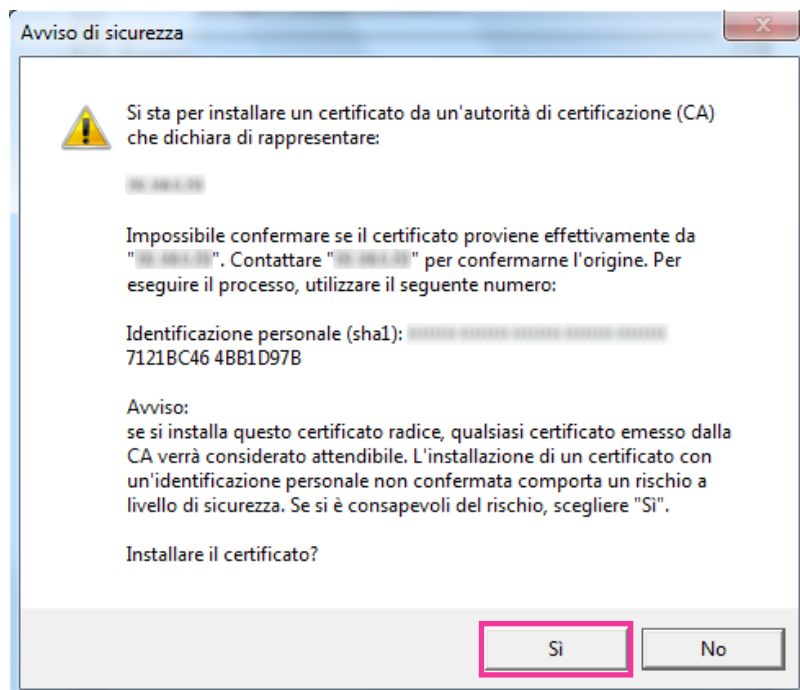
- Se questa finestra viene visualizzata quando si accede a un dispositivo diverso dal microfono o a un sito web, può essersi verificato un problema di sicurezza. In questo caso, controllare lo stato del sistema.

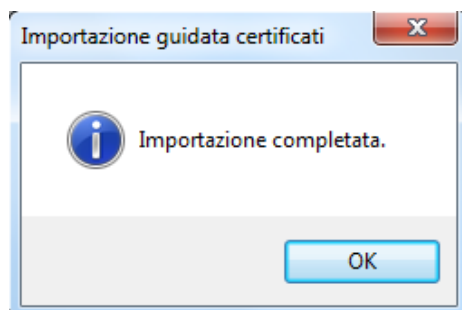
3. Cliccare “Errore Certificato” sull’URL quindi cliccare “Visualizza certificato”.

4. Cliccare “Installa certificato...”.

Nota

- Se non è visualizzato [Installa certificato...], chiudere una volta Internet Explorer e selezionare [Esegui come amministratore] per lanciare nuovamente Internet Explorer. Cliccare [Start] → [Tutti i programmi] → cliccare con il pulsante destro del mouse [Internet Explorer] → cliccare [Esegui come amministratore].
- Quando si utilizza Windows 8,1 o Windows 8, cliccare con il pulsante destro del mouse su [iexplore] sotto a “C:\Programmi\Internet Explorer” e selezionare [Esegui come amministratore].

5. Cliccare “Avanti” visualizzato su “Importazione guidata certificati”.

Nota

- Quando si utilizza Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11, selezionare “Percorso archivio”, quindi cliccare “Avanti”.

6. Selezionare “Mettere tutti i certificati nel seguente archivio”, quindi cliccare “Sfoglia...”.

7. Selezionare “Autorità di certificazione fonti attendibili”, quindi cliccare “OK”.

8. Cliccare “Avanti”.

9. Cliccare “Fine”.

10. Cliccare “Sì”.

→ Quando l’importazione è stata completata con successo, verrà visualizzata la schermata “Importazione Completata”.

11. Cliccare “OK”.

→ Quando il browser verrà riavviato dopo l’importazione del certificato, “Errore Certificato” non verrà visualizzato.

10.5 Come configurare le impostazioni relative a DDNS

Utilizzando la funzione DDNS, si può accedere al microfono in qualsiasi momento attraverso il nome di dominio designato, anche in un ambiente in cui l’indirizzo IP cambia dinamicamente.
La funzione DDNS associa indirizzi IP dinamici e nomi di dominio.
Quando si attiva la funzione DDNS utilizzando il microfono, è disponibile il servizio di Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136).

IMPORTANTE

- **Riguardo all’Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136)**

Il funzionamento utilizzando servizi DDNS non è garantito. Non si assume nessuna responsabilità per alcun inconveniente o incidente in circostanze in cui l'unità viene utilizzata al di fuori di tali servizi. Far riferimento ai fornitori di servizi DDNS per la selezione e la configurazione dei servizi DDNS.

10.5.1 Quando si utilizza "Aggiornamento DNS dinamico"

[Nome dell'ospite]

Digitare il nome dell'ospite utilizzato per il servizio Aggiornamento DNS dinamico.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 250 caratteri
  Inserire nella forma "(nome dell'ospite). (nome di dominio)".
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa i nomi degli ospiti disponibili.

[Intervallo di accesso]

Selezionare dai seguenti un intervallo per accedere al server del servizio Aggiornamento DNS dinamico per controllare l'indirizzo IP ed il nome dell'ospite.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1ora/ 6ore/ 24ore

- **Regolazione predefinita:** 24ore

10.5.2 Quando si utilizza "Aggiornamento DNS dinamico(DHCP)"

[Nome dell'ospite]

Digitare il nome dell'ospite utilizzato per il servizio Aggiornamento DNS dinamico.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 250 caratteri
  Inserire nella forma "(nome dell'ospite). (nome di dominio)".
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa i nomi degli ospiti disponibili.

11 Manutenzione del microfono [Manutenzione]

Su questa pagina si possono eseguire il controllo del registro di sistema, l'aggiornamento del firmware, il controllo dello stato e l'inizializzazione del menu di configurazione.
La pagina "Manutenzione" comprende la scheda [Registro sistema], la scheda [Aggiornamento], la scheda [Stato], la scheda [Riprist default] e la scheda [Dati].

11.1 Controllo del registro di sistema [Registro sistema]

Cliccare la scheda [Registro sistema] della pagina "Manutenzione". (→pagina 14, pagina 15)
Si possono salvare fino a 100 voci del registro di sistema sulla memoria incorporata del microfono.
Quando verrà raggiunto il numero massimo di voci del registro di sistema salvate, le voci più nuove sovrascriveranno le voci più vecchie del registro di sistema. In questo caso, la voce del registro più vecchia è la prima ad essere sovrascritta.
Le voci del registro verranno salvate anche quando il microfono è spento.

[No.]

Verrà visualizzato il numero seriale della voce del registro di sistema.

[Ora e data]

Verranno visualizzate l'ora e la data in cui si è verificato un errore.

Nota

- Quando è selezionato "Off" per "Formato di visualizzazione dell'orario" sulla scheda [Base] (→pagina 19), ora e data delle voci di registro verranno visualizzate nel formato a 24 ore.

[Descrizione]

Verranno visualizzate le descrizioni riguardanti il registro di sistema. Far riferimento a pagina 71 per ulteriori informazioni circa il registro di sistema.

11.2 Aggiornamento del firmware [Aggiornamento]

Cliccare la scheda [Aggiornamento] della pagina "Manutenzione". (→pagina 14, pagina 15)

Su questa pagina si può controllare il firmware attuale e aggiornarlo all'ultima versione. Rivolgersi al rivenditore per ulteriori informazioni circa l'aggiornamento del firmware.

[Modello No.], [Indirizzo MAC], [Numero di serie], [Versione del firmware], [Indirizzo IPv6], [Tempo trascorso dalla data di produzione]

Verranno visualizzate le informazioni di ciascun elemento.

1. Rivolgersi al rivenditore e scaricare il firmware più recente su un PC.

IMPORTANTE

- Non si può utilizzare uno spazio vuoto per il nome della directory dove deve essere salvato il firmware scaricato.

2. Cliccare il pulsante [Sfoglia...] e designare il firmware scaricato.

3. Cliccare il pulsante di opzione corrispondente all'opzione desiderata per determinare se inizializzare o meno le impostazioni dopo aver completato l'aggiornamento del firmware.

Nota

- Tenere presente che le impostazioni non possono essere ripristinate dopo aver eseguito un'inizializzazione.

4. Cliccare il pulsante [Esegui].
→ Verrà visualizzata la finestra di conferma.

IMPORTANTE

- Dopo che è stato completato l'aggiornamento, cancellare i file temporanei Internet. (→pagina 73)
- Aggiornare il firmware utilizzando un PC nella stessa sottorete del microfono.

- Seguire le istruzioni del rivenditore quando si aggiorna il firmware.
- Quando si aggiorna il software applicativo, utilizzare il file designato (estensione: img) per l’aggiornamento del firmware.
  Il nome del firmware da utilizzare per l’aggiornamento deve essere “nome del modello (Utilizzare lettere minuscole. “WV-” non è necessario.)_xxxxx.img”.
  * (“xxxxx” indica la versione del firmware.)
- Non spegnere il microfono mentre è in corso l’aggiornamento.
- Non eseguire nessuna operazione durante l’aggiornamento ed attendere finché non viene completato.
- Le seguenti impostazioni di rete non verranno ripristinate quando si aggiorna il firmware dopo aver selezionato “Ripristina le regolazioni predefinite dopo aver completato l’aggiornamento. (Tranne le impostazioni di rete)”.
  Impostazioni dell’indirizzo del server primario e dell’indirizzo del server secondario del DNS per IPv4, impostazioni dell’indirizzo del server DNS primario e dell’indirizzo del server DNS secondario per IPv6, On/Off per DHCP, indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito, porta HTTP, porta HTTPS, protocollo di connessione (HTTP/HTTPS), chiave CRT, certificato del server, impostazione UPnP, velocità di linea, ora e data

11.3 Controllo dello stato [Stato]

Cliccare la scheda [Stato] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 14, pagina 15)
Su questa pagina si può controllare lo stato di questo microfono.

[UPnP]

- **Numero della porta(HTTP), Numero della porta(HTTPS):** Verrà visualizzato il numero della porta impostato per il port forwarding UPnP.
- **Stato:** Verrà visualizzato lo stato del port forwarding.
- **Indirizzo globale del router:** Verrà visualizzato l’indirizzo globale del router.

[Autodiagnosi]

Verrà visualizzato il risultato dell’autodiagnosi dell’hardware.

Nota

- Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni sul contenuto degli stati visualizzati.

11.4 Ripristino delle impostazioni/Riavvio del microfono [Riprist default]

Cliccare la scheda [Riprist default] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 14, pagina 15)
Su questa pagina si possono eseguire le impostazioni e il riavvio del microfono.

[Ripristina le regolazioni predefinite (Tranne le impostazioni di rete)]

Cliccare il pulsante [Esegui] per ripristinare le impostazioni alle regolazioni predefinite. Tenere presente che le impostazioni di rete non verranno ripristinate.
È impossibile utilizzare il microfono per circa 3 minuti dopo l’inizializzazione.

[Riavvia]

Cliccare il pulsante [Esegui] per riavviare il microfono. È impossibile utilizzare il microfono per circa 3 minuti dopo averlo riavviato.

Nota

- Per inizializzare le impostazioni di rete (→pagina 33), spegnere il microfono, quindi riaccenderlo tenendo premuto il tasto [INITIAL SET] sul microfono e tenere premuto il tasto [INITIAL SET] per circa 5 secondi. Attendere circa 3 minuti dopo aver rilasciato il tasto. Il microfono verrà avviato e verranno inizializzate le impostazioni incluse le impostazioni di rete. Non spegnere il microfono per circa 3 minuti dopo averlo acceso.

11.5 Dati impostazioni/backup o ripristino dei registri [Dati]

Cliccare la scheda [Dati] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 14, pagina 15)

L’impostazione relativa ai dati impostazioni e al backup o al ripristino dei registri, può essere configurata in questa sezione.

Backup

- **[Dati di configurazione]**
  Cliccare sul pulsante [Esegui] per effettuare il backup dei dati di configurazione del microfono su un PC.
- **[Dati del registro]**
  Cliccare sul pulsante [Esegui] per effettuare il backup dei dati del registro del microfono su un PC.

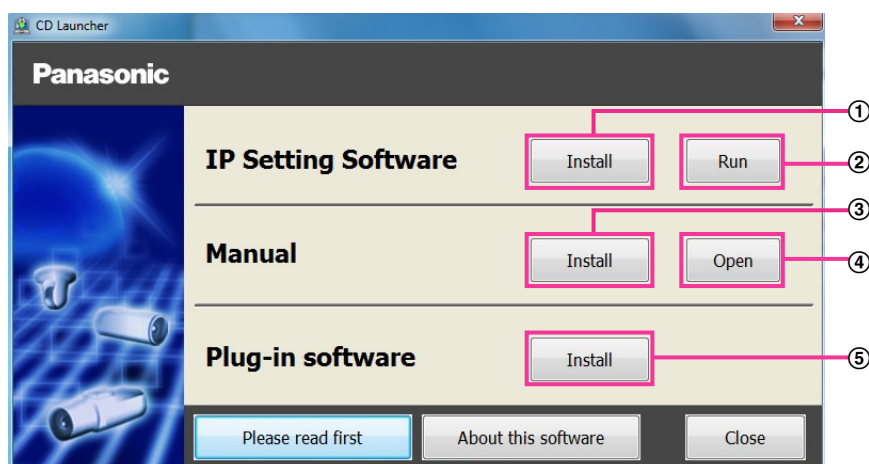
Ripristino

- **[Dati di configurazione]**
  Premere il pulsante [Sfoglia...] e selezionare i file dei dati di configurazione per effettuare il ripristino.
  Cliccare sul pulsante di opzione corrispondente all’opzione desiderata per determinare se ripristinare o meno i contenuti dell’impostazione relativi al ripristino della rete.
  Cliccare sul pulsante [Esegui] per avviare il ripristino. Non eseguire operazioni fino al termine del ripristino. (Il microfono verrà riavviato una volta completato il ripristino.)
  Assicurarsi di impostare il nome del file dei dati di configurazione utilizzato quando si effettua il ripristino su “.dat”. (Il nome del modello deve essere scritto in lettere minuscole e “WV-” non è necessario.)

12 Utilizzo del CD-ROM

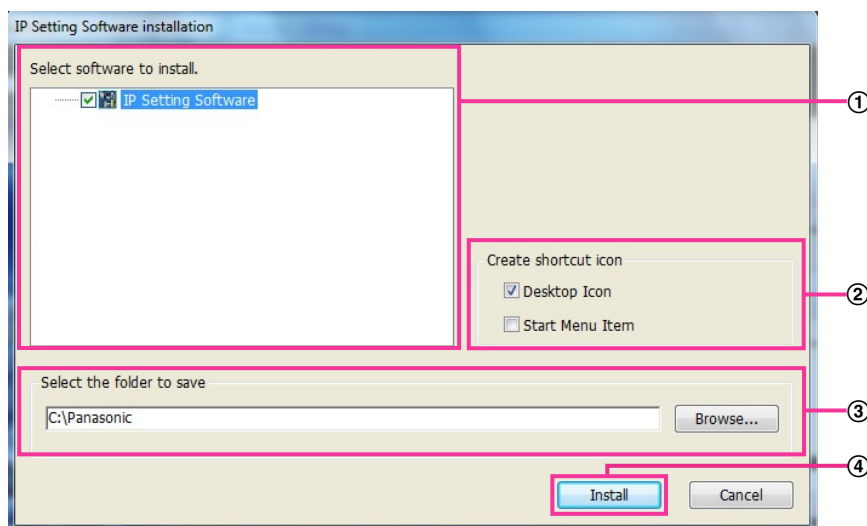
12.1 Riguardo al launcher del CD

Inserendo il CD-ROM fornito nell'unità CD-ROM del proprio PC, viene avviato automaticamente il launcher del CD e viene visualizzato il contratto di licenza. Leggere il contratto e selezionare “I accept the terms in the license agreement”, quindi cliccare “OK”.
Viene visualizzata la finestra del launcher del CD.

- Se la finestra del launcher non venisse visualizzata, cliccare due volte sul file “CDLauncher.exe” sul CD-ROM.

Utilizzando il CD-ROM, si possono eseguire le seguenti azioni.

① Si può installare il “IP Setting Software” di Panasonic sul PC. (→pagina 66)
② Si possono configurare le impostazioni riguardanti la rete del microfono dall'“IP Setting Software” di Panasonic. (→pagina 68)
③ Si possono installare i manuali sul PC. (→pagina 67)
④ Si possono anche visualizzare i manuali senza installarli sul PC cliccando il pulsante [Open].
⑤ Si può installare il software plug-in sul PC. (→pagina 67)

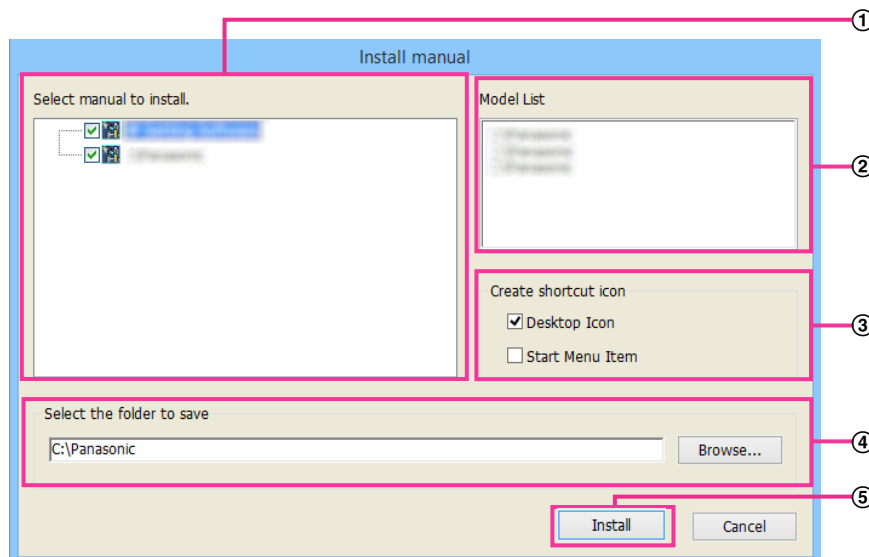
12.2 Installazione del “IP Setting Software” di Panasonic

Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] accanto a [IP Setting Software] per visualizzare la finestra di installazione del “IP Setting Software” di Panasonic. Verificare le seguenti impostazioni prima di avviare l’installazione.

① Selezionare il “IP Setting Software” di Panasonic da installare.
② Selezionare dove creare l’icona di collegamento del software di configurazione IP di Panasonic quando viene installato il “IP Setting Software” di Panasonic.
③ Specificare in quale cartella del PC deve essere installato il “IP Setting Software” di Panasonic.
④ Cliccare il pulsante [Install] per avviare l’installazione.

Nota

- Per disinstallare l’“IP Setting Software” di Panasonic eliminare l’icona di collegamento da dove ne è stata specificata l’installazione durante l’installazione (la regolazione predefinita è sul desktop) e la cartella [EasyIPConfig] dalla cartella che è stata specificata durante l’installazione (la regolazione predefinita è C:\Panasonic).

12.3 Installazione dei manuali

Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] accanto a [Manual] per visualizzare la finestra di installazione del manuale. Verificare le seguenti impostazioni prima di avviare l'installazione.

① Selezionare i manuali da installare. I modelli supportati dai manuali sono visualizzati in ② "Model List".
② I modelli supportati dai manuali selezionati in ① sono visualizzati qui.
③ Selezionare dove creare l'icona di collegamento dei manuali quando vengono installati i manuali.
④ Specificare in quale cartella del PC devono essere installati i manuali.
⑤ Cliccare il pulsante [Install] per avviare l'installazione.

Nota

- Per disinstallare i manuali, eliminare l'icona di collegamento da dove ne è stata specificata l'installazione durante l'installazione (la regolazione predefinita è sul desktop) e la cartella [Manual] dalla cartella che è stata specificata durante l'installazione (la regolazione predefinita è C:\Panasonic).

12.4 Installazione del software plug-in

Il software plug-in "Network Microphone Plugin" deve essere installato sul PC per poter monitorare l'audio del microfono. Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] di "Plug-in software" e seguire le istruzioni visualizzate sulla finestra per installare il software.
Se un PC che non ha il software installato tenta di accedere al microfono, viene visualizzato un messaggio. Installare il software seguendo le istruzioni visualizzate sulla finestra. Far riferimento a pagina 2 per ulteriori informazioni.

Nota

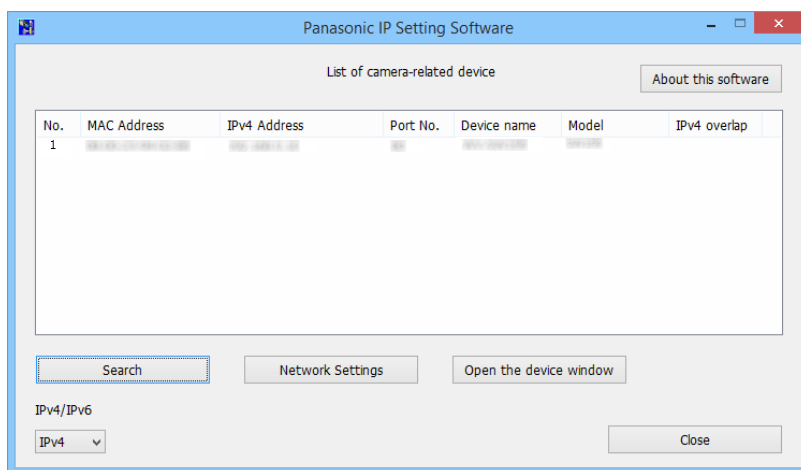
- Per disinstallare il software plug-in, attenersi alla procedura seguente in base al sistema operativo utilizzato sul proprio PC.
  Eliminare [Network Microphone Plugin] da [Pannello di controllo] - [Programmi] - [Disinstalla un programma].

12.5 Configurazione delle impostazioni di rete del microfono utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic

È possibile eseguire le impostazioni di rete del microfono utilizzando l'"IP Setting Software" sul CD-ROM fornito. Quando si utilizzano più microfoni, è necessario configurare singolarmente le impostazioni di rete di ciascun microfono. Se l'"IP Setting Software" di Panasonic non funziona, accedere alla pagina "Rete" dal menu di configurazione del microfono nel browser ed eseguire separatamente le impostazioni. (→pagina 33)

IMPORTANTE

- La finestra "Avviso di sicurezza Windows" può essere visualizzata quando si avvia "IP Setting Software". In questo caso, disattivare "Controllo account utente" dal pannello di controllo.
- Il "IP Setting Software" di Panasonic è inutilizzabile in altre sottoreti tramite lo stesso router.
- Questo microfono non può essere visualizzato o impostato con una versione meno recente dell'"IP Setting Software" (versione 2.xx).
- A causa di miglioramenti della sicurezza nell'"IP Setting Software", le "Impostazioni di rete" (impostazioni di rete) del microfono da configurare non potranno essere modificate una volta trascorsi 20 minuti dopo l'accensione del microfono. (Quando il periodo effettivo è impostato su "Soltanto 20min" in "Configurazione facile dell'IP".) Tuttavia, le impostazioni possono essere modificate dopo 20 minuti per i microfoni nella modalità di impostazione iniziale.

1. Per avviare il "IP Setting Software" di Panasonic, cliccare il pulsante [Run] accanto a [IP Setting Software] dalla finestra del menu del launcher del CD, oppure cliccare due volte sull'icona di collegamento creata dopo aver installato il software sul PC.
   - Verrà visualizzato il Contratto di licenza. Leggere il contratto e selezionare "I accept the terms in the license agreement", quindi cliccare [OK].
   - Viene visualizzata la schermata "IP Setting Software". Se viene rilevato un microfono, vengono visualizzate le informazioni relative, quali l'indirizzo MAC e l'indirizzo IP.
2. Cliccare il pulsante [Open the device window] dopo aver selezionato l'indirizzo MAC/l'indirizzo IP del microfono da configurare.

Nota

- Quando si utilizza un server DHCP, l'indirizzo IP assegnato al microfono può essere visualizzato cliccando il pulsante [Search] dell'"IP Setting Software".
- Se sono utilizzati indirizzi IP duplicati, il numero dei dispositivi con l'indirizzo duplicato viene visualizzato in sovrapposizione.

- È possibile cambiare la visualizzazione di “List of camera-related device” tra indirizzi IPv4 e indirizzi IPv6 in conformità con il protocollo utilizzato.
- Le informazioni visualizzate possono essere ordinate cliccando il titolo di ciascun elemento visualizzato.
- Quando si clicca il pulsante [Network Settings], viene visualizzata la schermata “Network Settings” e si possono modificare le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, far riferimento a pagina 69.
- Cliccare il pulsante [Search] per visualizzare le informazioni aggiornate.

3. Quando viene visualizzata la schermata di installazione del software plug-in “Network Microphone Plugin”, seguire le istruzioni sullo schermo per installare il software. (Il software plug-in “Network Microphone Plugin” viene installato dal microfono.)
- Viene visualizzata la pagina “In diretta” del microfono.
- Se non è possibile installare il software plug-in “Network Microphone Plugin” o se non vengono visualizzate le immagini in diretta, cliccare il pulsante [Install] accanto a [Plug-in software] sulla finestra del launcher del CD per installare il software.

Modifica delle Impostazioni di rete

Quando si modificano le impostazioni riguardanti le impostazioni di rete, quali la modalità di connessione, l’indirizzo IP e la maschera di sottorete, cliccare il pulsante [Network Settings] nella schermata [IP Setting Software].
Viene visualizzata la schermata “Network Settings”. Compilare ciascun campo, quindi cliccare il pulsante [Save].

Nota

- Deselezionando la casella di opzione “Wait for device restarting.”, si possono configurare più microfoni continuativamente.
- Per ulteriori informazioni riguardo a ciascuna impostazione della pagina “Impostazioni di rete”, far riferimento a pagina 33.

IMPORTANTE

- Possono occorrere circa 2 minuti per completare il caricamento delle impostazioni sul microfono dopo aver cliccato il pulsante [Save]. Le impostazioni possono essere invalidate quando viene scollegato il cavo LAN prima che venga completato il caricamento. In questo caso, eseguire nuovamente le impostazioni.
- Quando si utilizza un firewall (incluso un software), consentire l’accesso a tutte le porte UDP.

13 Riguardo al registro di sistema visualizzato

Indicazioni di errore riguardanti l'Aggiornamento DNS dinamico

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore del server DDNS	Impossibile risolvere l'indirizzo del server DDNS dal DNS.	• L'indirizzo IP del DNS designato può non essere corretto. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore di connessione	Nessuna risposta dal server DDNS.	• Il server DDNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
	Lo stesso nome dell'ospite è registrato.	• Lo stesso nome dell'ospite è già stato registrato nel server DDNS. Controllare se le impostazioni di Aggiornamento DDNS sono configurate correttamente.
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione DDNS. Controllare se le impostazioni di Aggiornamento DDNS sono configurate correttamente.

Indicazioni di errore riguardanti l'NTP

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore di connessione	Nessuna risposta dal server NTP.	• L'indirizzo IP del server può non essere corretto. Controllare se l'indirizzo IP del server è configurato correttamente. • Il server NTP può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione NTP. Controllare se le impostazioni dell'NTP sono configurate correttamente.
Sincronizzazione con l'NTP riuscita.	Aggiornamento dell'NTP riuscito.	• Correzione dell'orario riuscita.

Indicazioni del registro riguardanti l’HTTPS

Categoria	Indicazione	Descrizione
HTTPS	Certificato auto-firmato - Generazione	• Generazione del certificato auto-firmato completata.
	Certificato auto-firmato - Cancellato	• Cancellazione del certificato auto-firmato completata.
	CSR (Certificate Signing Request) - Generato	• Generazione del CSR (Certificate Signing Request) completata.
	Certificato CA - Installato	• Installazione del certificato del server completata.
	Certificato CA - Cancellato	• Cancellazione del certificato del server completata.
	Chiave CRT precedente - Applicata	• Chiave CRT precedente applicata.
	Chiave CRT - Generata	• Generazione della chiave CRT completata.

Indicazioni del registro riguardanti il login

Categoria	Indicazione	Descrizione
Login	Nome utente o indirizzo IP	• Quando è selezionato “On” per “Autent utente”, verrà visualizzato il nome dell’utente che ha effettuato il login. • Quando è selezionato “On” per “Autent ospite” verrà visualizzato l’indirizzo IP del PC che sta attualmente effettuando l’accesso al microfono.

Indicazioni di errore riguardanti le notifiche di malfunzionamento

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore Notifica del protocollo di allarme Panasonic	Impossibile trovare il destinatario della notifica.	• L’indirizzo IP del destinatario della notifica può non essere corretto. Controllare se l’indirizzo IP del destinatario della notifica è configurato correttamente. • Il destinatario della notifica può essere fuori servizio. Rivolgersi all’amministratore di rete.
	Impossibile risolvere indirizzo destinaz. dal DNS.	• Le impostazioni del server DNS possono non essere corrette. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all’amministratore di rete.

14 Correzione dei difetti di funzionamento

Prima di richiedere la riparazione, controllare i sintomi con la tabella seguente.

Rivolgersi al proprio rivenditore se un problema non può essere risolto anche dopo aver controllato e provato la soluzione nella tabella, oppure se il problema non è descritto sotto.

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Impossibile accedere dal browser web.	• Il cavo LAN (categoria 5 o superiore) è collegato saldamente al connettore di rete del microfono?	Guida all'installazione
	• L'indicatore di collegamento è acceso? Se non è acceso, può non essere stabilita la connessione ad una LAN oppure la rete può non funzionare correttamente. Controllare se i cavi hanno qualche problema di contatto o se il cablaggio è corretto o meno.	Guida all'installazione
	• Il microfono è acceso? Controllare che il microfono sia acceso.	Guida all'installazione
	• Gli indirizzi IP impostati sono validi?	33
	• Si sta accedendo ad un indirizzo IP scorretto? Controllare la connessione come segue. Con il prompt dei comandi di Windows, > ping "indirizzo IP del microfono". Se c'è una risposta dal microfono, la connessione è normale. Se non c'è nessuna risposta, verificare la connessione con i metodi seguenti utilizzando un computer collegato alla stessa rete del microfono. Se sono attivate le impostazioni del firewall sul PC, disattivarle temporaneamente prima di eseguire le impostazioni sul microfono. – Avviare l'"IP Setting Software" di Panasonic, confermare l'indirizzo IP del microfono, quindi accedere a quell'indirizzo IP. – Se le impostazioni di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) non sono corrette, riavviare il microfono e modificare le impostazioni di rete utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic entro 20 minuti dal riavvio. – In reti che non hanno un server DHCP, l'indirizzo IP del microfono verrà configurato su "192.168.0.10" quando il microfono viene riavviato tenendo premuto il tasto INITIAL SET sul microfono. Dopo l'inizializzazione del microfono, accedere al microfono e impostare nuovamente l'indirizzo IP. (Quando il microfono viene inizializzato, tutte le impostazioni del microfono precedentemente configurate sui menu di configurazione verranno inizializzate.)	68 Guida all'installazione

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
	• È selezionato "554" per il numero della porta HTTP? Per il numero della porta HTTP, selezionare un numero di porta diverso dai seguenti numeri di porta utilizzati dal microfono. Numeri utilizzati dal microfono: 20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000	35
Impossibile accedere dal browser web.	• Lo stesso indirizzo IP è stato assegnato ad altri dispositivi? Esistono contraddizioni tra l'indirizzo e la sottorete della rete alla quale si desidera accedere? **Se il microfono e il PC sono connessi nella stessa sottorete:** L'indirizzo IP del microfono e quello del PC sono impostati nella stessa sottorete? Oppure è selezionato "Utilizza un server proxy" per le impostazioni del browser web? Quando si accede a un microfono nella stessa sottorete, si consiglia di digitare l'indirizzo del microfono nella casella "Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano per:". **Se il microfono e il PC sono connessi in una sottorete diversa:** L'indirizzo IP del gateway predefinito impostato per il microfono è corretto?	-
	• È stato effettuato l'accesso a "http://" mentre si stava utilizzando la funzione HTTPS? Per utilizzare la funzione HTTPS, accedere a "https://". È inoltre necessario digitare il numero della porta.	50
Impossibile accedere al microfono via Internet.	• Le impostazioni di rete del microfono sono corrette? Impostare correttamente il gateway predefinito o l'indirizzo del server DNS. Per utilizzare il servizio DDNS, controllare che le impostazioni siano corrette. • L'impostazione per "Gateway predefinito" sulla pagina "Rete" è configurata? Oppure, l'impostazione è corretta? **Quando si comunica utilizzando IPv4:** Configurare l'impostazione per "Gateway predefinito" di "Rete IPv4" sulla scheda [Rete] del menu di configurazione.	33

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
	• L’impostazione di port forwarding è configurata per il router? Per attivare l’accesso al microfono via Internet, è necessario eseguire l’impostazione di port forwarding quando il router utilizzato non supporta la funzione UPnP. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni. • La funzione UPnP del router è disattivata? Far riferimento ai manuali forniti con il router utilizzato per attivare la funzione UPnP. • È impostato il packet filtering (filtraggio dei pacchetti) per il router in modo da impedire l’accesso via Internet? Configurare le impostazioni del router utilizzato in modo da consentire l’accesso via Internet. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni riguardo alle impostazioni.	38
	• Si sta effettuando l’accesso al microfono utilizzando l’indirizzo locale (l’indirizzo IP utilizzato in una rete locale)? Quando si accede al microfono, utilizzare l’indirizzo globale (o l’URL registrato nel servizio DDNS) e il numero della porta del microfono come indirizzo IP da utilizzare su Internet.	34 35 57
La finestra di autenticazione viene visualizzata ripetutamente.	• Sono stati cambiati il nome dell’utente e la password? Durante l’accesso al microfono, quando sono stati cambiati il nome dell’utente e la password di un altro utente che sta effettuando il login nel microfono su un altro browser web, la finestra di autenticazione verrà visualizzata ogni volta che che viene cambiata o aggiornata la schermata. • È stata modificata l’impostazione [Autenticazione]? Se è stata modificata l’impostazione [Autenticazione], chiudere il browser web, quindi accedere nuovamente al microfono. • La finestra di autenticazione potrebbe essere per la telecamera e non per il microfono di rete. Controllare l’indirizzo IP visualizzato sulla finestra di autenticazione per verificare che non si tratti della finestra di autenticazione della telecamera di rete.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Occorre tempo per visualizzare la schermata.	• Si sta accedendo al microfono nella modalità HTTPS? In questa modalità, l'intervallo di rinfresco rallenta a causa del processo di decodifica.	-
	• Si sta accedendo a un altro microfono nella stessa rete locale tramite un server proxy? Configurare il browser web in modo da non utilizzare il server proxy.	-
	• Due o più utenti stanno osservando le immagini in diretta simultaneamente? Può occorrere tempo per visualizzare la schermata o l'intervallo di aggiornamento può rallentare quando due o più utenti osservano simultaneamente le immagini in diretta.	-
Impossibile sentire l'audio.	• L'altoparlante è collegato correttamente e saldamente? Confermare che sia collegato correttamente e saldamente. • L'audio dell'altoparlante è disattivato sul desktop di Windows? • La disattivazione dell'audio sulla pagina "In diretta" è disattivata?	-
	• Il software plug-in è installato sul PC? Confermare che il software plug-in "Network Microphone Plugin" sia installato.	2
	• Quando si utilizza una telecamera a 360° installata al centro dell'unità, la direzionalità del microfono che è possibile configurare utilizzando l'unità a seconda del tipo di immagine della telecamera da visualizzare è limitata.	25
	• Le pagine "In diretta" della telecamera e del microfono sono visualizzate sullo stesso PC? Durante la visualizzazione della pagina "In diretta" della telecamera, disattivare l'audio nelle impostazioni della telecamera. Far riferimento al manuale di istruzioni della telecamera di rete utilizzata per ulteriori informazioni.	-
Impossibile sentire l'audio perché è basso.	• L'impostazione della sensibilità del microfono è troppo bassa? Sulla pagina di configurazione dell'audio, provare a impostare la sensibilità del microfono su un valore più alto.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
L’audio contiene rumore o è interrotto.	• L’impostazione della sensibilità del microfono è troppo alta? • Più utenti sono connessi contemporaneamente al microfono? Quando più utenti sono connessi contemporaneamente al microfono, l’audio può contenere rumore o essere interrotto. L’audio potrebbe migliorare cambiando il funzionamento su multicast. • La larghezza di banda sulla rete è sufficiente? Riservare una larghezza di banda sufficiente. • Il microfono è installato in una posizione con forti vibrazioni? Installare il microfono in una posizione con vibrazioni meno frequenti.	-
Impossibile sentire bene l’audio con la direzionalità configurata.	• Quando si utilizza il microfono con una telecamera a 360°, verificare quanto segue. – Quando la telecamera a 360° e il microfono non sono collegati correttamente, la direzione dell’immagine e dell’audio può non corrispondere. Controllare il collegamento. (→ Guida all’installazione) – Verificare se la direzionalità del microfono può essere designata e configurata per il tipo di immagine della telecamera. (→pagina 10) • Nelle situazioni seguenti, la direzionalità può essere deteriorata. – La persona in questione è molto lontana (ca. 6 m (19,6 ft) o più) – La voce della persona in questione è bassa o la persona è rivolta nella direzione opposta – Sono presenti molti ostacoli attorno al microfono che riflettono il suono – C’è un’altra sorgente sonora vicino al microfono – C’è molto rumore dove viene utilizzato il microfono – Il suono echeggia frequentemente dove viene utilizzato il microfono	-
La posizione direzionale dell’audio non corrisponde all’immagine della telecamera a 360°.	• Installare il firmware di una telecamera a 360° supportata. Per informazioni riguardo al firmware delle telecamere a 360° supportate, far riferimento al seguente sito web. http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html	-
	• Seguire la Guida all’installazione e collegare correttamente la telecamera a 360° e l’unità.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Vengono visualizzate voci del registro vecchie.	• Quando non è selezionato [All'apertura della pagina Web] per [Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate:] nella sezione [File temporanei Internet], talvolta possono essere visualizzate le vecchie voci del registro. In questo caso, eseguire quanto segue. **1.** Selezionare "Opzioni Internet…" da "Strumenti" sulla barra del menu di Internet Explorer. **2.** Cliccare il pulsante [Impostazioni] nella sezione [Cronologia esplorazioni] sulla scheda [Generale], quindi selezionare [All'apertura della pagina Web] per [Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate:] nella scheda o sezione [File temporanei Internet].	-
Il pulsante di notifica di un malfunzionamento sulla pagina "In diretta" non visualizza lo stato attuale in tempo reale.	• È selezionato "Tempo reale" per "Modalità di aggiornamento dello stato dell'allarme"?	19
Non viene visualizzata nessuna immagine sulla pagina "In diretta".	• Premere il tasto [F5] sulla tastiera del PC o cliccare il pulsante [In diretta].	9
	• Il software plug-in della telecamera di rete è installato? Far riferimento al manuale di istruzioni della telecamera di rete utilizzata.	2
	• Cliccare "Opzioni Internet…" sotto "Strumenti" sulla barra del menu di Internet Explorer, quindi cliccare la scheda [Sicurezza]. Cliccare "Internet" nella sezione "Selezionare l'area di cui visualizzare o modificare le impostazioni.". Quindi, cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra "Impostazioni protezione". Sotto "Varie", selezionare "Abilita" per "Accesso all'origine dati a livello di dominio". Cliccare il pulsante [OK].	-
L'icona di collegamento del microfono non viene visualizzata su "Rete" del PC.	• È stato aggiunto il componente UPnP di Windows? Aggiungere il componente al PC utilizzato.	38
Impossibile eseguire il backup di impostazioni e registri.	• Il download dei file utilizzando Internet Explorer può essere disattivato. Cliccare "Opzioni Internet…" sul menu [Strumenti] di Internet Explorer, poi la scheda [Sicurezza]. Quindi, cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra "Impostazioni protezione". Sotto "Download", selezionare "Abilita" per "Richiesta automatica download di file" (tranne Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11). Cliccare il pulsante [OK]. Verrà visualizzata la finestra di avvertimento. Cliccare il pulsante [Sì].	-

Barra delle informazioni

A seconda del sistema operativo installato sul PC, può verificarsi quanto segue. Attenersi alle istruzioni seguenti quando si verifica quanto segue. Applicando le soluzioni seguenti, non si influirà su altre applicazioni.

Quando si utilizza Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11:

La "barra delle informazioni" (①) indicata nei seguenti sintomi e soluzioni verrà visualizzata subito sotto alla barra dell'indirizzo soltanto quando sono presenti informazioni da comunicare.

Se si utilizza Internet Explorer 7, Internet Explorer 8:

La "barra delle informazioni" (②) indicata nei seguenti sintomi e soluzioni verrà visualizzata subito sotto alla barra dell'indirizzo soltanto quando sono presenti informazioni da comunicare.

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. "Popup bloccato. Per visualizzare questo popup o altre opzioni, fare clic qui." (Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Cliccare la barra delle informazioni e selezionare "Consenti sempre popup da questo sito...". Verrà visualizzata la finestra di dialogo con il messaggio "Consentire popup da questo sito?". Cliccare il pulsante [Sì].	-
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. "Internet Explorer ha bloccato un pop-up da ***. ***. ***. *** (Indirizzo IP)." (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Selezionare "Opzioni per il sito" → "Consenti sempre".	-
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. "Questa pagina web richiede l'esecuzione del seguente componente aggiuntivo: 'WebVideo Module' di 'Panasonic System Networks Co.,Ltd.'." (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Selezionare [Consenti].	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Questo sito potrebbe richiedere il seguente controllo ActiveX: ‘nwmpsetup.exe’ da ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Fare clic qui per procedere con l’installazione...” (Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Cliccare la barra delle informazioni e selezionare “Installa controllo ActiveX...”. Verrà visualizzata la finestra “Avviso di protezione”. Cliccare il pulsante [Installa] sulla finestra “Avviso di protezione” visualizzata.	-
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Questo sito potrebbe richiedere il seguente controllo ActiveX: ‘nwmpsetup.exe’ da ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Fare clic qui per procedere con l’installazione...” (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Selezionare [Installa]. Verrà visualizzata la finestra “Avviso di protezione”. Cliccare il pulsante [Installa] sulla finestra “Avviso di protezione” visualizzata.	-
Una barra di stato o una barra di scorrimento non necessaria viene visualizzata sulla finestra a comparsa.	• Cliccare “Opzioni Internet…” sotto “Strumenti” sulla barra del menu di Internet Explorer, quindi cliccare la scheda [Sicurezza]. Cliccare “Internet” nella sezione “Selezionare l’area di cui visualizzare o modificare le impostazioni.”. Quindi, cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra “Impostazioni protezione”. Sotto “Varie”, selezionare “Abilita” per “Consenti finestre aperte da script senza limitazioni di dimensione o posizione”. Cliccare il pulsante [OK]. Quando viene visualizzata la finestra di avvertimento, cliccare il pulsante [Sì].	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Le immagini non si adattano alle cornici.	• Quando si seleziona “120 DPI” o superiore per “Impostazione DPI”, possono non essere visualizzate correttamente. **Se si usa Windows 8.1:** Cliccare con il pulsante destro del mouse sul desktop, cliccare “Risoluzione dello schermo” → “Ingrandimento o riduzione delle dimensioni del testo e di altri elementi”, quindi spostare il dispositivo di scorrimento di “Modificare le dimensioni di tutti gli elementi” su “Piccolo” in modo che lo schermo passi alla dimensione consigliata. **Se si usa Windows 8/Windows 7:** Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop, cliccare “Risoluzione dello schermo” → “Ingrandimento o riduzione delle dimensioni del testo e di altri elementi”, quindi selezionare “Piccolo-100%(impostazione predefinita)”. **Se si usa Windows Vista:** Fare clic con il tasto destro del mouse sullo schermo e cliccare “Personalizza” → “Regola dimensioni caratteri (DPI)”, quindi selezionare “Dimensione predefinita (96 DPI)”.	-